

Το κείμενο της εργασίας που ακολουθεί δεν έχει διορθωθεί μετά την υποβολή του. Για το λόγο αυτό μπορεί να περιέχει ανακρίβειες, λάθη και παραλείψεις. Επιπλέον δεν έχει γίνει γλωσσική επιμέλεια. Επομένως, θα πρέπει να αξιοποιηθεί με μεγάλη επιφύλαξη.

Δίνεται ως παράδειγμα με στόχο την αποτελεσματικότερη καθοδήγηση στη συγγραφή της δικής σας ερευνητικής πρότασης και όχι για να το ακολουθήσετε κατά γράμμα.



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ  
ΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΟ ΤΜΗΜΑ  
ΝΗΠΙΑΓΩΓΩΝ



**0108Υ. Συγγραφή Επιστημονικής Εργασίας**

**Τίτλος: «Τα πληροφοριακά συστήματα στην διοίκηση της  
εκπαίδευσης και η συμβολή τους στην διαχείριση του  
ανθρώπινου δυναμικού στις εκπαιδευτικές μονάδες: μελέτη  
περίπτωσης Myschool»**

**ΦΛΩΡΙΝΑ 2022**

## Περιεχόμενα

<b>1. Εισαγωγή</b> .....	4
<b>2. Θεωρητικό πλαίσιο</b> .....	5
<b>3. Σκοπός και Ερευνητικά Ερωτήματα</b> .....	6
<b>4. Μεθοδολογικό Πλαίσιο</b> .....	7
<b>4.1. Ερωτηματολόγιο</b> .....	8
<b>4.2. Συμμετέχοντες της έρευνας</b> .....	15
<b>5. Αναμενόμενα αποτελέσματα</b> .....	15
<b>6. Βιβλιογραφία</b> .....	16

## 1. Εισαγωγή

Τα τελευταία χρόνια η διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού έχει προσανατολιστεί προς την βελτίωση της απόδοσης των εργαζομένων και των οργανισμών στο σύνολο τους, αντί της εφαρμογής της ως μέσο άμεσου ελέγχου των εργαζομένων. Αποτελούν πλέον ένα μέσο για την ενίσχυση της δέσμευσης των εργαζομένων στο έργο τους, την προώθηση της επαγγελματικής τους ανάπτυξης και στην επίτευξη των στόχων της οργάνωσης (Mossholder et al., 2011).

Στο πλαίσιο της εκπαίδευσης, δεδομένου ότι οι εκπαιδευτικοί διαδραματίζουν σημαντικό ρόλο στα μαθησιακά αποτελέσματα, η επιτυχία των σχολείων στην εκπλήρωση των συνεχώς αυξανόμενων προσδοκιών σχετικά με τα επιτεύγματα των μαθητών εξαρτάται κυρίως από τις ικανότητες των εκπαιδευτικών και από την προσπάθεια που καταβάλλουν. Η διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού στο πλαίσιο αυτό, μπορεί να θεωρηθεί ως ένα μέσο παρακίνησης των εκπαιδευτικών στην επίτευξη των στόχων των σχολείων τους (Runhaar, 2017).

Τα πληροφοριακά συστήματα και οι εφαρμογές ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στον τομέα της εκπαίδευσης έρχονται να ενισχύσουν ακόμα περισσότερο την αποδοτικότητα και την αποτελεσματικότητα της διαχείρισης των ανθρωπίνων πόρων στις εκπαιδευτικές μονάδες και αποτελούν ένα σημαντικό εργαλείο στην διοίκηση της εκπαίδευσης (Shah, 2014). Τα πληροφοριακά συστήματα στις εκπαιδευτικές μονάδες χρησιμοποιούνται για να υποστηρίξουν μια σειρά από διοικητικές διαδικασίες και δραστηριότητες, συμπεριλαμβανομένης της παρακολούθησης και διαχείρισης των απουσιών των μαθητών, των βαθμών τους και των εγγραφών τους, της υποβολής αναφορών και εκθέσεων, της δημοσιονομικής διαχείρισης και της κατανομής των πόρων και του προσωπικού (Runhaar, 2017). Η χρήση τους έχει αποδειχθεί ότι μπορεί να μειώσει τον διοικητικό φόρτο εργασίας των διευθυντών και των εργαζομένων στις εκπαιδευτικές μονάδες, να ενισχύσει την αυτονομία του ανθρώπινου δυναμικού και να συμβάλει στην βελτίωση της απόδοσης του (Ghavifekr et al., 2013).

Στην Ελλάδα, το ΠΣ Myschool εισήχθη το 2013, με σκοπό την υποστήριξη της μηχανογράφησης στις εκπαιδευτικές μονάδες και χρησιμοποιείται επιτυχώς σήμερα για την διαχείριση των στοιχείων των μαθητών (προσωπικά στοιχεία, εγγραφές, απουσίες, βαθμολογίες, κ.α.), καθώς και του εκπαιδευτικού προσωπικού (Πιτσιάβας & Βλαχόπουλος, 2015). Οι προηγούμενες έρευνες, οι οποίες έχουν επικεντρωθεί κυρίως στην διερεύνηση των οφελών του συστήματος στην υποστήριξη

των διοικητικών διαδικασιών, έχουν δείξει ότι η χρήση του ενισχύει την αποτελεσματικότητα και την ευελιξία των καθημερινών διοικητικών διαδικασιών στη σχολική μονάδα από τους διευθυντές και το εκπαιδευτικό προσωπικό, ότι συμβάλει στην βελτίωση της διαχείρισης του εκπαιδευτικού έργου και ελαχιστοποιεί τις γραφειοκρατικές διαδικασίες (Μακρή και Βλαχόπουλος, 2015; Πιτσιάβας & Βλαχόπουλος, 2015).

Ωστόσο καμία έρευνα μέχρι σήμερα δεν έχει επικεντρωθεί στον τρόπο, με τον οποίο το σύστημα αυτό συμβάλλει στην διαχείριση των ανθρωπίνων πόρων των σχολικών μονάδων, δικαιολογώντας έτσι, την διεξαγωγή περαιτέρω έρευνας πάνω στο θέμα αυτό. Στο πλαίσιο αυτό, σκοπός της εργασίας θα είναι να διερευνηθούν τα επίπεδα ευχρηστίας της εφαρμογής Myschool από τους διευθυντές των σχολικών μονάδων της πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης καθώς και να μελετηθούν οι απόψεις τους σχετικά με τον βαθμό στον οποίο η εφαρμογή Myschool είναι χρήσιμη και αποτελεσματική στην διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού των εκπαιδευτικών μονάδων.

## **2. Θεωρητικό πλαίσιο**

Ένα πληροφοριακό σύστημα συνιστά σύμφωνα με τους Waston et al., (1987) ένα σύστημα διαχείρισης πληροφοριών, το οποίο υποστηρίζει τις λειτουργίες του σχεδιασμού, του ελέγχου και της διαχείρισης των οργανωτικών διαδικασιών, παρέχοντας πληροφορίες σε ένα κατάλληλο χρονικό πλαίσιο που υποστηρίζουν την λήψη αποφάσεων στους οργανισμούς. Ειδικότερα, τα πληροφοριακά συστήματα στα σχολεία, έχουν οριστεί από τον Telem (1999) ως συστήματα διαχείρισης πληροφοριών, τα οποία είναι σχεδιασμένα για να ταιριάζουν με τη δομή, το έργο της διαχείρισης, τις εκπαιδευτικές διαδικασίες και τις ειδικές ανάγκες του σχολείου. Με βάση τα παραπάνω, ένα πληροφοριακό σύστημα χρησιμοποιεί τις πληροφορίες που απαιτούνται από τη διοίκηση του οργανισμού σε κάθε επίπεδο για την λήψη επιχειρησιακών, τακτικών και στρατηγικών αποφάσεων. Ο κύριος στόχος του είναι να σχεδιάσει και να εφαρμόσει διαδικασίες παρέχοντας πληροφορίες και απεικονίζοντας τα δεδομένα με ακριβή, συνεπή και έγκαιρο τρόπο (Shah, 2017).

Στην πράξη τα πληροφοριακά συστήματα στις εκπαιδευτικές μονάδες χρησιμοποιούνται για να υποστηρίξουν μια σειρά από διοικητικές διαδικασίες και δραστηριότητες, συμπεριλαμβανομένης της παρακολούθησης και διαχείρισης των απουσιών των μαθητών, των βαθμών τους και των εγγραφών τους, της υποβολής

αναφορών και εκθέσεων, της δημοσιονομικής διαχείρισης και της κατανομής των πόρων και του προσωπικού (Runhaar, 2017).

Ο Gurr (2000) ισχυρίστηκε ότι τα πληροφοριακά συστήματα έχουν επιφέρει σημαντικές αλλαγές στην διοίκηση, στους τομείς της ηγεσίας, της λήψης αποφάσεων, του φόρτου εργασίας, της διαχείρισης ανθρώπινων πόρων, της επικοινωνίας, της ευθύνης και του σχεδιασμού. Αυτά τα συστήματα μπορούν να βοηθήσουν τον διευθυντή του σχολείου να καθορίσει τους στόχους του σχολείου, να διατυπώσει στρατηγικά σχέδια, να διανείμει πόρους και να αξιολογήσει την απόδοση του προσωπικού καθώς και την οργανωτική επιτυχία του.

Ειδικότερα τα συστήματα που είναι επικεντρωμένα στην διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού στις εκπαιδευτικές μονάδες βοηθούν τους διευθυντές αλλά και το εκπαιδευτικό προσωπικό να επικεντρωθούν λιγότερο στα διοικητικά καθήκοντα ρουτίνας και περισσότερο στους οργανωτικούς στρατηγικούς στόχους (Johnson & Gueutal, 2011). Μέσω των συστημάτων αυτών, οι διευθυντές και οι διαχειριστές των σχολικών μονάδων μπορούν να διαχειρίζονται και να προγραμματίζουν τις ανάγκες τους σε ανθρώπινο δυναμικό (π.χ. άδειες, τοποθετήσεις, κλπ.), να αξιολογούν την απόδοση των εργαζομένων τους και με βάση αυτή να θέτουν στόχους για την εκπαίδευση και την ανάπτυξη τους, να διαχειρίζονται τις αμοιβές, τις άδειες και τις υπόλοιπες παροχές προς το ανθρώπινο δυναμικό, κ.α. (Dorel & Bradic-Martinovic, 2011).

Στο Ελληνικό πλαίσιο, το πληροφοριακό σύστημα Myschool εισήχθη το 2013, με σκοπό την υποστήριξη της μηχανογράφησης στις εκπαιδευτικές μονάδες. Το σύστημα χρησιμοποιείται επιτυχώς σήμερα για την διαχείριση των στοιχείων των μαθητών (προσωπικά στοιχεία, εγγραφές, απουσίες, βαθμολογίες, κ.α.), καθώς και του εκπαιδευτικού προσωπικού (Πιτσιάβας & Βλαχόπουλος, 2015).

### **3. Σκοπός και Ερευνητικά Ερωτήματα**

Σκοπός της εμπειρικής έρευνας που θα διενεργηθεί είναι η διερεύνηση της ευχρηστίας της εφαρμογής Myschool από τους διευθυντές των σχολικών μονάδων της πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης στην Ελλάδα καθώς και η μελέτη των απόψεων τους σχετικά με τον βαθμό, στον οποίο η εφαρμογή Myschool είναι χρήσιμη και αποτελεσματική στην διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού των εκπαιδευτικών μονάδων. Αν και το θέμα της ευχρηστίας των πληροφοριακών συστημάτων στην εκπαίδευση έχει σε κάποιο βαθμό μελετηθεί μέχρι σήμερα (Μακρή

& Βλαχόπουλος, 2015; Πιτσιάβας & Βλαχόπουλος, 2015), δεν εντοπίστηκε καμία προηγούμενη έρευνα που να έχει μελετήσει τον ρόλο του Myschool στην διαχείριση των ανθρωπίνων πόρων στις σχολικές μονάδες.

Στο πλαίσιο αυτό η παρούσα έρευνα θα επιχειρήσει να καλύψει το παραπάνω κενό και να παράσχει πρακτικές συστάσεις προς τους διαχειριστές της εφαρμογής, ενδεχομένως ως προς τα χαρακτηριστικά του Myschool που θα μπορούσαν να τροποποιηθούν/βελτιωθούν, ώστε η εφαρμογή να μπορέσει να χρησιμοποιηθεί μελλοντικά προς τον σκοπό αυτό. Παράλληλα τα αποτελέσματα θα είναι χρήσιμα για τους διευθυντές των σχολικών μονάδων, καθώς θα δοθούν συστάσεις για την καλύτερη αξιοποίηση του Myschool για την διαχείριση των ανθρωπίνων πόρων.

Με βάση τον σκοπό της έρευνας, τα ερευνητικά ερωτήματα θα διαμορφωθούν ως εξής:

1) Η διερεύνηση της ευχρηστίας της εφαρμογής Myschool από τους διευθυντές των σχολικών μονάδων της πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης στην Ελλάδα,

2) Η διερεύνηση των απόψεων των διευθυντών των σχολικών μονάδων της πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, σχετικά με τον βαθμό στον οποίο η εφαρμογή Myschool συμβάλει στην διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού στις σχολικές μονάδες,

3) Η διερεύνηση των απόψεων των διευθυντών των σχολικών μονάδων της πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, σχετικά με την μελλοντική επέκταση των δυνατοτήτων της εφαρμογής Myschool, ώστε αυτή να συμβάλει και σε άλλους τομείς της διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού όπως η εκπαίδευση, η ανάπτυξη, η αξιολόγηση, η διαχείριση της απόδοσης, η παρακίνηση και ενδυνάμωση του ανθρώπινου δυναμικού στις εκπαιδευτικές μονάδες.

#### **4. Μεθοδολογικό Πλαίσιο**

Η έρευνα θα είναι πρωτογενής και θα ακολουθήσει την ποσοτική προσέγγιση. Στην πρωτογενή έρευνα, ο ερευνητής συλλέγει τα δεδομένα απευθείας από το περιβάλλον, χωρίς να υπάρχει εξάρτηση από δεδομένα τα οποία έχουν συλλεχθεί από άλλους ερευνητές (δευτερογενή δεδομένα). Η πρωτογενής έρευνα διεξάγεται αποκλειστικά για την διερεύνηση ενός συγκεκριμένου προβλήματος, το οποίο απαιτεί εις βάθος ανάλυση (Creswell & Creswell, 2019).

Στην πρωτογενή έρευνα, δύο βασικές μεθοδολογικές προσεγγίσεις μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την συλλογή των δεδομένων: η ποιοτική και η ποσοτική. Στην ποσοτική προσέγγιση γίνεται συλλογή και ανάλυση δεδομένων, τα οποία μπορούν να ποσοτικοποιηθούν, παρέχοντας την δυνατότητα στους ερευνητές να παράγουν στατιστικά στοιχεία. Από την άλλη, στις ποιοτικές προσεγγίσεις έρευνας, οι ερευνητές μελετούν τα πράγματα στο φυσικό τους περιβάλλον προσπαθώντας να κατανοήσουν ή να ερμηνεύσουν φαινόμενα από την άποψη των νοημάτων που τους δίνουν τα αντικείμενα του περιβάλλοντος (Cohen, Manion & Morrison, 2009).

Δεδομένου ότι η ποσοτική προσέγγιση επιτρέπει την εξέταση μεγάλων δειγμάτων σε σύντομο χρονικό διάστημα και της ανάλυσης των δεδομένων με αξιόπιστο τρόπο με την χρήση στατιστικών μεθόδων, η προσέγγιση αυτή θα κριθεί καταλληλότερη για την εφαρμογή της στην παρούσα έρευνα από την στιγμή που επιθυμούμε να εξετάσουμε ένα μεγάλο δείγμα διευθυντών σχολικών μονάδων στην Ελλάδα. Παράλληλα, η μελέτη της ευχρηστίας των διαφόρων πληροφοριακών συστημάτων και εφαρμογών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης θα γίνει περισσότερο αξιόπιστα με ποσοτικές προσεγγίσεις καθώς υπάρχουν ειδικά ανεπτυγμένες κλίμακες για τον σκοπό αυτό με αποδεδειγμένα καλά επίπεδα αξιοπιστίας και εσωτερικής εγκυρότητας (Alshehri et al., 2012; Papadomichelaki & Mentza, 2011; Sa et al., 2014).

#### **4.1. Ερωτηματολόγιο**

Για την διεξαγωγή της έρευνας θα δημιουργηθεί ένα δομημένο ερωτηματολόγιο με ερωτήσεις κλειστού τύπου, το οποίο θα διαμοιραστεί είτε με φυσικό τρόπο είτε ηλεκτρονικά στους διευθυντές των σχολικών μονάδων στην Ελλάδα προς απάντηση. Το ερωτηματολόγιο θα αποτελείται συνολικά από 31 ερωτήσεις και θα είναι διαχωρισμένο σε τρία βασικά μέρη, με βάση τα ερευνητικά ερωτήματα της μελέτης, όπως βλέπουμε στον Πίνακα 1. Η μέτρηση του θα γίνει με μια κλίμακα Likert πέντε σημείων: Διαφωνώ απόλυτα, Διαφωνώ, Ουδέτερος, Συμφωνώ και Συμφωνώ απόλυτα.

Ειδικότερα το πρώτο μέρος θα περιλαμβάνει ένα σύνολο 18 ερωτήσεων για την αξιολόγηση της ευχρηστίας της εφαρμογής Myschool. Για το σκοπό αυτό θα χρησιμοποιηθεί το ερωτηματολόγιο e-GovQualscale, το οποίο αρχικά δημιουργήθηκε από τους Papadomichelaki και Mentza (2011), ειδικά για την αξιολόγηση από τους χρήστες εφαρμογών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στους τομείς της αποδοτικότητας, της εμπιστοσύνης, της αξιοπιστίας και της υποστήριξης. Το ερωτηματολόγιο θα



μεταφραστεί από την ερευνήτρια στην ελληνική γλώσσα και κατόπιν θα προσαρμοστεί στις ερευνητικές ανάγκες της παρούσας έρευνας.

Το δεύτερο μέρος του ερωτηματολογίου θα περιλαμβάνει 8 ερωτήσεις, οι οποίες θα στοχεύουν στην καταγραφή των απόψεων των διευθυντών των σχολικών μονάδων σχετικά με τις ήδη υπάρχουσες δυνατότητες που προσφέρει η εφαρμογή Myschool και την χρησιμότητα τους στην διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού στις εκπαιδευτικές μονάδες.

Το τρίτο μέρος του ερωτηματολογίου θα περιλαμβάνει 5 ερωτήσεις για την καταγραφή των απόψεων των διευθυντών των σχολικών μονάδων, σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο η εφαρμογή Myschool θα μπορούσε να επεκταθεί μελλοντικά, ώστε να είναι χρήσιμη και σε άλλους τομείς της διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού.

Στο τέλος του ερωτηματολογίου θα υπάρχει μια ενότητα για την συλλογή των δημογραφικών στοιχείων των συμμετεχόντων όπως βλέπουμε στον Πίνακα 2. Εκτός από τα βασικά δημογραφικά στοιχεία (ηλικία, φύλο, επίπεδο εκπαίδευσης) θα συλλέγει στοιχεία που θα αφορούν τα έτη προϋπηρεσίας, την βαθμίδα εκπαίδευσης, τον νομό που υπάγεται το εκάστοτε σχολείο, τα έτη χρήσης και τις ώρες χρήσης του ΠΣ Myschool από τους σχολικούς διευθυντές.

Η αξιοπιστία του ερωτηματολογίου θα ελεγχθεί με τον δείκτη Cronbach's Alpha στο στατιστικό πρόγραμμα SPSS.

**Πίνακας 1:** Ερευνητικά Ερωτήματα και Ερωτήσεις

<b>Ερευνητικά Ερωτήματα</b>	<b>Ερωτήσεις</b>
<b>ΜΕΡΟΣ Α:</b> <b>Η διερεύνηση της ευχρηστίας της εφαρμογής Myschool από τους διευθυντές των σχολικών μονάδων της πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης στην Ελλάδα.</b>	<b><u>Αποδοτικότητα</u></b> 1. Η εφαρμογή Myschool είναι εύκολη στην χρήση 2. Οι λειτουργίες αναζήτησης της εφαρμογής Myschool είναι αποτελεσματικές, παρέχοντας ακριβή αποτελέσματα 3. Η ιστοσελίδα της εφαρμογής Myschool είναι καλά οργανωμένη 4. Η εφαρμογή Myschool είναι καλά

προσαρμοσμένη στις ανάγκες των χρηστών

5. Η εφαρμογή Myschool προσφέρει την δυνατότητα εισαγωγής λεπτομερών πληροφοριών για τους μαθητές, τα τμήματα, τους εκπαιδευτικούς, κ.α.

6. Η εφαρμογή Myschool ανταποκρίνεται ικανοποιητικά στις ανάγκες μηχανογράφησης των σχολικών μονάδων

#### **Εμπιστοσύνη**

7. Ο λογαριασμός (όνομα χρήστη και κωδικός πρόσβασης) και η διαδικασία σύνδεσης στην εφαρμογή Myschool είναι ασφαλής

8. Για τον έλεγχο ταυτοποίησης του χρήστη στην εφαρμογή Myschool παρέχονται μόνο τα απαραίτητα δεδομένα

9. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που εισάγονται στην εφαρμογή Myschool είναι αρχειοθετημένα με ασφάλεια

10. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που εισάγονται στην εφαρμογή Myschool, χρησιμοποιούνται μόνο για τον σκοπό για τον οποίο υποβάλλονται

#### **Αξιοπιστία**

11. Οι σελίδες της εφαρμογής Myschool φορτώνονται γρήγορα

12. Η εφαρμογή Myschool είναι διαθέσιμη και προσβάσιμη όποτε την

	<p>χρειάζεστε</p> <p>13. Η εφαρμογή Myschool είναι αξιόπιστη και λειτουργική</p> <p>14. Η εφαρμογή Myschool λειτουργεί σωστά στο προεπιλεγμένο πρόγραμμα περιήγησης ιστού</p> <p><b><u>Υποστήριξη Χρηστών</u></b></p> <p>15. Η κεντρική υπηρεσία υποστήριξης της εφαρμογής Myschool ανταποκρίνεται ικανοποιητικά στα προβλήματα των χρηστών</p> <p>16. Η κεντρική υπηρεσία διαχείρισης της εφαρμογής Myschool ανταποκρίνεται άμεσα στα ερωτήματα των χρηστών</p> <p>17. Οι εργαζόμενοι στην κεντρική υπηρεσία διαχείρισης της εφαρμογής Myschool έχουν τις απαιτούμενες γνώσεις, ώστε να απαντούν στις ερωτήσεις των χρηστών/ να επιλύουν τα προβλήματα των χρηστών</p> <p>18. Η κεντρική υπηρεσία διαχείρισης της εφαρμογής Myschool εμπνέει εμπιστοσύνη στους χρήστες</p>
<p><b>ΜΕΡΟΣ Β:</b></p> <p><b>Η διερεύνηση των απόψεων των διευθυντών των σχολικών μονάδων της πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, σχετικά με τον βαθμό στον οποίο η εφαρμογή Myschool συμβάλει στην διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού στις σχολικές μονάδες.</b></p>	<p>19. Σε ποιο βαθμό συμφωνείτε ότι τα κενά- πλεονάσματα στις θέσεις εκπαιδευτικών, που προκύπτουν μόνο από τα στοιχεία του Π.Σ My-school, αξιοποιούνται από την Διεύθυνση Β/θμιας Εκπαίδευσης (προϊσταμένη διοικητική δομή), ώστε να εξομαλυνθεί έγκαιρα η καλή λειτουργία της σχολικής μονάδας;</p>

	<p>20. Σε ποιο βαθμό συμφωνείτε ότι το Π.Σ. Myschool είναι χρήσιμο για την διαχείριση των αδειών των εκπαιδευτικών;</p> <p>21. Σε ποιο βαθμό συμφωνείτε ότι το Π.Σ. Myschool είναι χρήσιμο για την διαχείριση του ωρολογίου προγράμματος των εκπαιδευτικών στην σχολική μονάδα;</p> <p>22. Σε ποιο βαθμό συμφωνείτε ότι το Π.Σ. Myschool ενισχύει τα εργασιακά κίνητρα των εκπαιδευτικών (π.χ. μέσω της δημιουργίας ενός πιο ευχάριστου περιβάλλοντος λόγω της αυτοματοποίησης των διαδικασιών, κ.α.);</p> <p>23. Σε ποιο βαθμό συμφωνείτε ότι το Π.Σ. Myschool ενισχύει την απόδοση και την παραγωγικότητα των εκπαιδευτικών στις καθημερινές τους εργασίες (π.χ. μείωση φόρτου εργασίας, ταχύτερη επιτέλεση εργασιών, λιγότερα σφάλματα, σπατάλη λιγότερων πόρων, κ.α.);</p> <p>24. Σε ποιο βαθμό συμφωνείτε ότι το Π.Σ. Myschool ενισχύει τις εργασιακές σχέσεις μεταξύ των εκπαιδευτικών της σχολικής μονάδας, λόγω του μειωμένου φόρτου εργασίας (π.χ. περισσότερος χρόνος για επικοινωνία και κοινωνικές σχέσεις κ.α.);</p> <p>25. Σε ποιο βαθμό συμφωνείτε ότι το Π.Σ. Myschool αυξάνει την</p>
--	--

	<p>ικανοποίηση των εκπαιδευτικών από την εργασία τους;</p> <p>26. Σε ποιο βαθμό συμφωνείτε ότι τα στοιχεία που έχουν καταχωρηθεί στο Π.Σ My-school έως σήμερα αποτελούν μια μορφή ελέγχου - αξιολόγησης των εκπαιδευτικών από ανώτερες διοικητικές δομές;</p>
<p><b>ΜΕΡΟΣ Γ:</b></p> <p><b>Η διερεύνηση των απόψεων των διευθυντών των σχολικών μονάδων της πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης σχετικά με την μελλοντική επέκταση των δυνατοτήτων της εφαρμογής Myschool, ώστε αυτή να συμβάλει και σε άλλους τομείς της διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού όπως η εκπαίδευση, η ανάπτυξη, η αξιολόγηση, η διαχείριση της απόδοσης, η παρακίνηση και ενδυνάμωση του ανθρώπινου δυναμικού στις εκπαιδευτικές μονάδες.</b></p>	<p>27. Πιστεύετε ότι θα ήταν χρήσιμο μελλοντικά, το Π.Σ. Myschool να επεκτεινόταν ώστε να περιλαμβάνει λειτουργίες για τον προγραμματισμό των εκπαιδευτικών (π.χ. κενά θέσεων εργασίας, δήλωση αναγκών για το επόμενο σχολικό έτος, κ.α.);</p> <p>28. Πιστεύετε ότι θα ήταν χρήσιμο μελλοντικά το Π.Σ. Myschool να επεκτεινόταν ώστε να περιλαμβάνει λειτουργίες που θα έκαναν αποδοτικότερη την εργασία των εκπαιδευτικών (π.χ. δημιουργία, e-βιβλίου ύλης, πρακτικά κ.α.);</p> <p>Ερωτήσεις</p> <p>29. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι θα ήταν χρήσιμο μελλοντικά το Π.Σ Myschool να εμπλουτιστεί με δεδομένα (π.χ. αποτελέσματα μαθητών, αξιολόγηση από γονείς, κ.α.), τα οποία θα ήταν διαθέσιμα από την Διεύθυνση εκπαίδευσης για την αξιολόγηση των εκπαιδευτικών και της σχολικής μονάδας;</p> <p>30. Σε ποιο βαθμό συμφωνείτε να</p>

	<p>εμπλουτιστεί το Π.Σ Myschool με την καταχώριση όλων των στοιχείων που αφορούν τα προσόντα και τις δράσεις των εκπαιδευτικών μιας σχολικής μονάδας (τωρινές και προγενέστερες);</p> <p>31. Σε ποιο βαθμό συμφωνείτε η μοριοδότηση των εκπαιδευτικών σε κρίσεις για ανάληψη θέσεων ευθύνης μιας εκπαιδευτικής μονάδας, να προκύπτει απευθείας από το Π.Σ Myschool (με την προϋπόθεση ότι έχουν καταχωρηθεί όλα τα απαραίτητα προσόντα);</p>
--	--

**Πίνακας 2:** Δημογραφικά στοιχεία συμμετεχόντων

Φύλο	<input type="checkbox"/> Άρρεν <input type="checkbox"/> Θήλυ
Ηλικία	<input type="checkbox"/> <35 ετών <input type="checkbox"/> 36-45 ετών <input type="checkbox"/> 46-55 ετών <input type="checkbox"/> > 56 ετών
Επίπεδο εκπαίδευσης	<input type="checkbox"/> ΑΕΙ - ΤΕΙ <input type="checkbox"/> Μεταπτυχιακός τίτλος <input type="checkbox"/> Διδακτορικός τίτλος
Έτη προϋπηρεσίας	<input type="checkbox"/> < 10 έτη <input type="checkbox"/> 11-20 έτη <input type="checkbox"/> 21-30 έτη <input type="checkbox"/> >30 έτη
Βαθμίδα εκπαίδευσης που ανήκει το σχολείο	<input type="checkbox"/> Α/βάθμια <input type="checkbox"/> Β/βάθμια
Νομός που υπάγεται το σχολείο	.....
Έτη χρήσης πληροφοριακού συστήματος Myschool	<input type="checkbox"/> < 5 έτη <input type="checkbox"/> 5-10 έτη
Ώρες χρήσης Myschool σε εβδομαδιαία βάση	<input type="checkbox"/> 1-2 ώρες <input type="checkbox"/> 3-4 ώρες

	<input type="checkbox"/> > 5 ώρες
--	-----------------------------------

#### **4.2. Συμμετέχοντες της έρευνας**

Ο πληθυσμός της έρευνας θα αποτελείται από όλους τους διευθυντές των σχολικών μονάδων της πρωτοβάθμιας και της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης στην Ελλάδα. Κατά την επιλογή του δείγματος δεν θα τεθούν περιορισμοί ως προς τα δημογραφικά ή άλλα στοιχεία. Η επιλογή του δείγματος θα γίνει με τυχαίο τρόπο.

### **5. Αναμενόμενα αποτελέσματα**

Η παρούσα εργασία θα διερευνήσει τα επίπεδα ευχρηστίας της εφαρμογής Myschool από τους διευθυντές των σχολικών μονάδων της Α/βάθμιας και Β/βάθμιας εκπαίδευσης στην Ελλάδα καθώς και τις απόψεις τους για τον βαθμό στον οποίο η εφαρμογή Myschool είναι χρήσιμη και αποτελεσματική στην διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού των εκπαιδευτικών μονάδων. Η έρευνα θα συμβάλει στην εξαγωγή συμπερασμάτων σχετικά με τη συμβολή ηλεκτρονικών μέσων στη διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού στην Α/βάθμια και Β/βάθμια εκπαίδευση.

## 6. Βιβλιογραφία

- Alshehri, M., Drew, S., Alhussain, T., & Alghamdi, R. (2012). The Effects of Website Quality on Adoption of E-Government Service: An Empirical Study Applying UTAUT Model Using SEM. Ανακτήθηκε στις 17 Μαρτίου, 2022 από <https://arxiv.org/abs/1211.2410>
- Atici, B., & Küçükarslan, N. G. (2010). Perceptions of Teachers and Administrators Regarding the E-School Applications. *Transylvanian Review of Administrative Sciences*, 6(30), 5-15.
- Bober, M. J. (2001). School Information Systems and Their Effects on School Operations and Culture. *Journal of research on Computing in Education*, 33(5).
- Cohen L., Manion L. & Morrison K., (2009). *Μεθοδολογία εκπαιδευτικής έρευνας*. Αθήνα: Μεταίχμιο
- Creswell J. D., Creswell J.W. (2019). *Προσεγγίσεις Ποιοτικών, Ποσοτικών και Μικτών Μεθόδων*. Αθήνα: Προπομπός
- Demir, K. (2006). School Management Information Systems in Primary Schools. *Online Submission*, 5(2).
- Dorel, D., & Bradic-Martinovic, A. (2011). *The role of information systems in human resource management*. Academic Press
- Ghavifekr, S., Afshari, M., Siraj, S., & Seger, K. (2013). ICT application for administration and management: A conceptual review. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 103, 1344-1351.
- Gurr, D. (2000, January). How information and communication technology is changing the work of principals. In *International Congress of School Effectiveness and Improvement*, 4-8.
- Johnson, R. D., & Gueutal, H. G. (2011). Transforming HR through technology: The use of E-HR and HRIS in organizations. *Society for Human Resource Management Effective Practice Guidelines Series*. Alexandria, VA.
- Mossholder, K. W., Richardson, H. A., & Settoon, R. P. (2011). Human resource systems and helping in organizations: A relational perspective. *Academy of Management Review*, 36(1), 33-52.
- Overman, S. (1992). Reaching for the 21st Century. *HR Magazine*, 37, 61-63.
- Oyedemi, O. A. (2015). ICT and effective school management: administrators' perspective. In *Proceedings of the world congress on engineering*, 1, 1-3.
- Papadomichelaki, X., & Mentzas, G. (2011). Analysing e-government service quality in Greece. *Electronic Government, An International Journal*, 8(4), 290-308.
- Runhaar, P. (2017). How can schools and teachers benefit from human resources management? Conceptualising HRM from content and process perspectives. *Educational Management Administration & Leadership*, 45(4), 639-656.



Sá, F., Rocha, Á., & Cota, M. P. (2014). Quality models for online e-Government services. In *2014 9th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI)* (pp. 1-5). IEEE.

Schuelka, M. J., Johnstone, C. J., Thomas, G., & Artiles, A. J. (2019). *The SAGE Handbook of Inclusion and Diversity in Education*. SAGE Publications Limited.

Shah, M. (2014). Impact of management information systems (MIS) on school administration: What the literature says. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, *116*, 2799-2804.

Telem, M. (1999). A case of the impact of school administration computerization on the department head's role. *Journal of Research on Computing in Education*, *31* (4), 385–401.

Waston, H. J., Carroll, A. B., & Mann, R. I. (1987). *Information Systems for Management*. Plano, TX: Business Publications Inc.

Μακρή Α., Βλαχόπουλος Δ. (2015). Οι Τ.Π.Ε. στην Εκπαιδευτική Οργάνωση και Διοίκηση στη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση: Μία διερευνητική μελέτη στην Περιφερειακή Ενότητα Θεσσαλονίκης. *8th International Conference in Open & Distance Learning, Νοέμβριος 2015* (σ. 229-242). Ανακτήθηκε στις 17 Μαρτίου, 2022 από <https://eproceedings.epublishing.ekt.gr/index.php/openedu/article/viewFile/96/85>

Πιτσιάβας, Δ., Βλαχόπουλος, Δ. (2015). Ο ρόλος των ΤΠΕ και του νέου Πληροφοριακού Συστήματος "Myschool" στη διοικητική διαδικασία των Δημοτικών Σχολείων: Η περίπτωση των Διευθυντών της Περιφερειακής Ενότητας Ημαθίας. *8th International Conference in Open & Distance Learning, Νοέμβριος 2015* (σ.123-137). Ανακτήθηκε στις 17 Μαρτίου, 2022 από <https://eproceedings.epublishing.ekt.gr/index.php/openedu/article/view/34>