

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Πρόλογος.....	xiii
Σχετικά με τους Συγγραφείς	xix
Ειδικές Συμβουλές για τους Φοιτητές.....	xxii
Σημείωμα Επιμελητών	xxiv

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1 Εισαγωγή στην Κοινωνική Ψυχολογία..... 1

Ορισμός της Κοινωνικής Ψυχολογίας.....	3
Κοινωνική Ψυχολογία, Φιλοσοφία, Επιστήμη και Κοινή Λογική	4
Πώς Διαφέρει η Κοινωνική Ψυχολογία από τα Κοντινότερα «Ξαδέλφια» της	6
Η Δύναμη της Κατάστασης	9
Υποτιμώντας τη Δύναμη της Κατάστασης	11
Η Σημασία των Νοερών Κατασκευών.....	13
Από πού Προέρχονται οι Νοερές Κατασκευές: Βασικά Ανθρώπινα Κίνητρα	18
Το Κίνητρο της Αυτοεκτίμησης: Η Ανάγκη να Νιώθουμε Καλά για τον Εαυτό Μας	20
Το Κίνητρο της Κοινωνικής Νόησης: Η Ανάγκη για Ακρίβεια.....	21
Γιατί να Σπουδάσει Κανείς Κοινωνική Ψυχολογία;	22
Περίληψη	24
Τεστάρετε τον Εαυτό Σας	26

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2 Μεθοδολογία: Πώς Διενεργούν Έρευνες οι Κοινωνικοί Ψυχολόγοι;29

Κοινωνική Ψυχολογία: Μια Εμπειρική Επιστήμη	30
Διαμόρφωση Υποθέσεων και Θεωριών	31
Ερευνητικοί Σχεδιασμοί.....	33
Η Μέθοδος Παρατήρησης: Περιγράφοντας την Κοινωνική Συμπεριφορά	34
Η Συσχετιστική Μέθοδος: Προβλέποντας την Κοινωνική Συμπεριφορά.....	36
Η Πειραματική Μέθοδος: Απαντώντας σε Ερωτήματα Αιτιακής Φύσεως.....	43
Νέα Σύνορα στην Έρευνα στην Κοινωνική Ψυχολογία	54
Κουλτούρα και Κοινωνική Ψυχολογία	54
Κοινωνική Νευροεπιστήμη	56
Ηθικά Ζητήματα στην Κοινωνική Ψυχολογία.....	57
Περίληψη	60
Τεστάρετε τον Εαυτό Σας	62

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3 Κοινωνική Νόηση: Πώς Σκεφτόμαστε για τον Κοινωνικό Κόσμο65

Στον Αυτόματο Πιλότο: Σκέψη Χαμηλής Προσπάθειας	67
Οι Άνθρωποι ως Θεωρητικοί της Καθημερινής Συμπεριφοράς: Αυτόματη Σκέψη με Χρήση Σχημάτων.....	68
Ποια Σχήματα Χρησιμοποιούμε; Προσβασιμότητα και Προέγερση	69
Επαληθεύοντας τα Σχήματα: Η Αυτοεκπληρούμενη Προφητεία.....	72
Τύποι Αυτόματης Σκέψης	77
Αυτόματη Επιδίωξη Στόχων	77
Αυτόματη Σκέψη και Μεταφορές σχετικά με το Σώμα και τον Νου.....	78
Νοητικές Στρατηγικές και Συντομεύσεις: Ευρετικές για Εκφορά Κρίσεων	80
Πολιτισμικές Διαφορές στην Κοινωνική Νόηση	86

Πολιτισμικοί Παράγοντες που Καθορίζουν τα Σχήματα	86
Ολιστική Έναντι Αναλυτικής Σκέψης	87
Ελεγχόμενη Κοινωνική Νόηση: Σκέψη βάσει Υψηλής Προσπάθειας	89
Ελεγχόμενη Σκέψη και Ελεύθερη Βούληση.....	90
Αναιρώντας Νοητικά το Παρελθόν: Αντιγεγονική Σκέψη	92
Βελτιώνοντας την Ανθρώπινη Σκέψη.....	95
Επανεξετάζοντας τον Watson	97
Περίληψη	99
Τεστάρετε τον Εαυτό Σας	101
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4 Κοινωνική Αντίληψη: Πώς Κατανοούμε τους Άλλους	103
Μη Λεκτική Επικοινωνία.....	105
Εκφράσεις του Προσώπου που Συνδέονται με τη Βίωση Συναισθημάτων	106
Κουλτούρα και Διάλογοι Μη Λεκτικής Επικοινωνίας.....	110
Πρώτες Εντυπώσεις: Γρήγορες αλλά με Μακρά Διάρκεια	112
Η Επίμονη Επίδραση των Αρχικών Εντυπώσεων.....	116
Αιτιακή Απόδοση: Απαντώντας στην Ερώτηση «Γιατί»;.....	119
Η Φύση της Διαδικασίας Απόδοσης	120
Το Μοντέλο Συνδιακύμανσης: Εσωτερικές έναντι Εξωτερικών Αποδόσεων	121
Το Θεμελιώδες Σφάλμα Απόδοσης: Οι Άνθρωποι ως Ψυχολόγοι Προσωπικότητας	124
Αυτοεξυπηρετικές Αποδόσεις	130
Το «Τυφλό Σημείο ως προς τη Μεροληψία»	133
Κουλτούρα και Κοινωνική Αντίληψη.....	134
Ολιστική Έναντι Αναλυτικής Σκέψης	135
Πολιτισμικές Διαφορές ως προς το Θεμελιώδες Σφάλμα Απόδοσης.....	136
Κουλτούρα και Άλλες Μεροληψίες στην Απόδοση.....	138
Περίληψη	141
Τεστάρετε τον Εαυτό Σας	143
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5 Ο Εαυτός: Κατανοώντας τον Εαυτό μας σε Κοινωνικό Πλαίσιο	145
Η Πρόελευση και η Φύση της Κατανόησης για τον Εαυτό.....	146
Πολιτισμικές Επιρροές στην Κατανόηση για τον Εαυτό.....	149
Λειτουργίες του Εαυτού	151
Αυτογνωσία.....	152
Αυτογνωσία Μέσω Ενδοσκόπησης	152
Ανάπτυξη Αυτογνωσίας Μέσω Παρατήρησης της Συμπεριφοράς μας.....	156
Χρησιμοποιώντας τους Άλλους Άνθρώπους για την Ανάπτυξη Αυτογνωσίας.....	166
Αυτοέλεγχος: Η Εκτελεστική Λειτουργία του Εαυτού.....	170
Διαχείριση Εντυπώσεων: Ο Κόσμος Όλος Δεν Είναι Παρά Μια Σκηνή	172
Κολακεία και Αυτοϋπονόμευση	173
Κουλτούρα, Διαχείριση Εντυπώσεων και Αυτοβελτίωση.....	175
Περίληψη	176
Τεστάρετε τον Εαυτό Σας	178
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6 Η Γνωστική Ασυμφωνία και η Ανάγκη Προστασίας της Αυτοεκτίμησής μας	181
Η Θεωρία της Γνωστικής Ασυμφωνίας: Προστατεύοντας την Αυτοεκτίμησή μας	182
Αποφάσεις, Αποφάσεις, Αποφάσεις.....	185

Η Δικαιολόγηση της Προσπάθειας	188
Συμπεριφορά Αντίθετη προς τις Στάσεις	190
Αποφεύγοντας τους Πειρασμούς.....	198
Το Υπόδειγμα της Υποκρισίας.....	200
Η Ασυμφωνία στις Διάφορες Κουλτούρες.....	202
Εξελίξεις και Επεκτάσεις της Θεωρίας της Γνωστικής Ασυμφωνίας.....	204
Θεωρία Αυτοεπιβεβαίωσης	204
Η Γνωστική Ασυμφωνία στις Στενές Σχέσεις: Θεωρία Συντήρησης της Αυτοαξιολόγησης.....	206
Κάποιες Καταληκτικές Σκέψεις για την Ασυμφωνία και την Αυτοεκτίμηση	208
Ξεπερνώντας την Ασυμφωνία.....	211
Ο Ναρκισσισμός και οι Κίνδυνοι της Υπερβολικής Αυτοεκτίμησης.....	212
Περίληψη	215
Τεστάρετε τον Εαυτό Σας	218
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7 Στάσεις και Αλλαγή Στάσεων: Επηρεάζοντας Σκέψεις και Συναισθήματα	221
Η Φύση και η Προέλευση των Στάσεων	223
Από πού Προέρχονται οι Στάσεις;.....	224
Ρητές Στάσεις Έναντι Άρρητων Στάσεων	227
Πότε Προβλέπουν οι Στάσεις τη Συμπεριφορά;.....	230
Πρόβλεψη Αυθόρμητων Συμπεριφορών	230
Πρόβλεψη Συμπεριφορών που είναι Αποτέλεσμα Περίσκεψης	231
Πώς Αλλάζουν οι Στάσεις;.....	234
Αλλάζοντας Στάσεις μέσω Αλλαγής Συμπεριφοράς: Επανεξέταση της Θεωρίας της Γνωστικής Ασυμφωνίας	235
Πειστική Επικοινωνία και Αλλαγή Στάσεων	236
Συναισθήματα και Αλλαγή Στάσεων	242
Η Αλλαγή Στάσεων και το Σώμα.....	245
Η Δύναμη της Διαφήμισης.....	247
Πώς Λειτουργεί η Διαφήμιση	248
Υποουδική Διαφήμιση: Μια Μορφή Ελέγχου του Νου;.....	249
Διαφήμιση και Κουλτούρα	252
Αντίσταση στα Πειστικά Μηνύματα.....	254
Εμβολιασμός Στάσεων.....	255
Σε Επιφυλακή για τυχόν Τοποθέτηση Προϊόντων.....	256
Αντίσταση στην Πίεση του Περίγυρου	256
Όταν οι Απόπειρες Πειθούς έχουν Αντίθετο Αποτέλεσμα από το Αναμενόμενο: Η Θεωρία της Αναδραστικότητας.....	258
Περίληψη	260
Τεστάρετε τον Εαυτό Σας	262
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 8 Συμμόρφωση και Υποταγή: Επιρροές στη Συμπεριφορά	265
Συμμόρφωση: Πότε και Γιατί;.....	268
Πληροφοριακή Κοινωνική Επιρροή: Η Ανάγκη να Γνωρίζει Κανείς Ποιο Είναι το «Σωστό».....	271
Η Σημασία του να Είναι Κανείς Ακριβής.....	273
Όταν η Πληροφοριακή Συμμόρφωση έχει Αντίθετο Αποτέλεσμα από το Αναμενόμενο	274
Πότε Συμμορφώνεται Κανείς βάσει Πληροφοριακής Κοινωνικής Επιρροής;	276
Κανονιστική Κοινωνική Επιρροή: Η Ανάγκη να Είναι Κανείς Αποδεκτός	277
Συμμόρφωση και Κοινωνική Αποδοχή: Οι Έρευνες του Asch βάσει του Υποδείγματος Εκτίμησης του Μήκους Γραμμών.....	281
Επανεξέταση της Σημασίας του να Είναι Κανείς Ακριβής.....	284
Οι Συνέπειες της Αντίστασης στην Κανονιστική Κοινωνική Επιρροή	286

Πότε Συμμορφώνεται Κανείς βάσει Κανονιστικής Κοινωνικής Επιρροής	287
Μειοστοική Επιρροή: Όταν οι Λίγοι Επηρεάζουν τους Πολλούς	291
Τακτικές Συμμόρφωσης.....	293
Ο Ρόλος των Κανονιστικών και των Περιγραφικών Νορμών	294
Χρησιμοποιώντας τις Νόρμες για να Αλλάξουμε τη Συμπεριφορά: Προσοχή στο «Φαινόμενο Μπούμερανγκ»	297
Άλλες Τακτικές Κοινωνικής Επιρροής	298
Υπακοή στην Εξουσία	302
Η Έρευνα του Milgram	303
Ο Ρόλος της Κανονιστικής Κοινωνικής Επιρροής.....	306
Ο Ρόλος της Πληροφοριακής Κοινωνικής Επιρροής	307
Άλλες Αιτίες Εκδήλωσης Υπακοής	308
Οι Έρευνες πάνω στην Υπακοή, Παλαιότερα και Σήμερα	311
Περίληψη	313
Τεστάρετε τον Εαυτό Σας	315
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 9 Ομαδικές Διεργασίες: Επιρροή εντός Κοινωνικών Ομάδων.....	317
Τι είναι Ομάδα;.....	319
Γιατί οι Άνθρωποι Εντάσσονται σε Ομάδες;	319
Η Σύνθεση και οι Λειτουργίες των Ομάδων	320
Ατομική Συμπεριφορά σε Ομαδικά Πλαίσια.....	326
Κοινωνική Διευκόλυνση: Όταν η Παρουσία των Άλλων μας Ενεργοποιεί	326
Κοινωνική Οκνηρία: Όταν η Παρουσία των Άλλων μας Χαλαρώνει.....	330
Φύλο και Πολιτισμικές Διαφορές ως προς την Κοινωνική Οκνηρία: Ποιος Λουφάρει Περισσότερο;	331
Απεξαιτομίκευση: Χαμένοι Μέσα στο Πλήθος	332
Ομαδικές Αποφάσεις: Είναι Δύο (ή Περισσότερα) Μυαλά Καλύτερα από Ένα;.....	335
Διαδικαστική Απόπτωση: Όταν οι Ομαδικές Αλληλεπιδράσεις Υπονομεύουν την Αποτελεσματική Επίλυση Προβλημάτων	336
Ομαδική Πόλωση: Φτάνοντας στα Άκρα.....	339
Η Ηγεσία εντός Ομάδων	341
Σύγκρουση και Συνεργασία	347
Κοινωνικά Διλήμματα	348
Η Χρήση Απειλών κατά την Επίλυση Συγκρούσεων.....	351
Διαπραγματεύσεις και Παζάρια.....	353
Περίληψη	355
Τεστάρετε τον Εαυτό Σας	357
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 10 Έλξη και Σχέσεις: Από τις Αρχικές Εντυπώσεις στη Μακροπρόθεσμη Στενή Σχέση.....	359
Τι Προβλέπει την Έλξη;.....	361
Το Αγόρι/Κορίτσι της Διπλανής Πόρτας: Το Φαινόμενο της Εγγύτητας	361
Ομοιότητα.....	362
Αμοιβαία Συμπάθεια	365
Εμφανισιακή Ελκυστικότητα	367
Εξέλιξη και Επιλογή Συντρόφου	373
Αναπτύσσοντας Σχέσεις στον Ψηφιακό Κόσμο.....	376
Έλξη 2.0: Προτιμήσεις Συντρόφου σε μια Διαδικτυακή Εποχή	378
Οι Προοπτικές και οι Παγίδες της Διαδικτυακής Σύναψης Σχέσεων.....	380
Αγάπη και Στενές Σχέσεις	381
Ορίζοντας την Αγάπη: Συντροφικότητα και Πάθος	382

Κουλτούρα και Αγάπη	384
Ύψη Δεσμού στις Στενές Σχέσεις	387
Το Σώμα και το Μυαλό σας όταν Είστε Ερωτευμένοι	388
Αξιολογώντας Σχέσεις: Ικανοποίηση και Χωρισμός.....	390
Θεωρίες Ικανοποίησης από μια Σχέση	390
Η Διαδικασία και η Εμπειρία του Χωρισμού	397
Περίληψη	400
Τεστάρετε τον Εαυτό Σας	401
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 11 Φιλοκοινωνική Συμπεριφορά: Γιατί Προσφέρει Κανείς Βοήθεια;.....	405
Βασικά Κίνητρα για Φιλοκοινωνική Συμπεριφορά: Γιατί Προσφέρει Κανείς Βοήθεια;	407
Εξελικτική Ψυχολογία: Ένστικτα και Γονίδια	407
Κοινωνική Ανταλλαγή: Το Κόστος και οι Επιβραβεύσεις της Παροχής Βοήθειας	410
Ενσυναίσθηση και Αλτρουισμός: Το Αγνό Κίνητρο για Παροχή Βοήθειας	412
Ατομικά Γνωρίσματα και Φιλοκοινωνική Συμπεριφορά: Γιατί Ορισμένοι Άνθρωποι Βοηθούν Περισσότερο Από Άλλους;... 	416
Ατομικές Διαφορές: Η Αλτρουιστική Προσωπικότητα.....	416
Διαφορές στη Φιλοκοινωνική Συμπεριφορά Βάσει Φύλου	417
Πολιτισμικές Διαφορές στη Φιλοκοινωνική Συμπεριφορά	419
Θρησκεία και Φιλοκοινωνική Συμπεριφορά.....	420
Οι Επιδράσεις της Διάθεσης στη Φιλοκοινωνική Συμπεριφορά	422
Παράγοντες Σχετικοί με την Κατάσταση που Ευνοούν την Ανάκυψη Φιλοκοινωνικής Συμπεριφοράς: Πότε Προσφέρει Κανείς Βοήθεια;.....	423
Περιβάλλον: Επαρχιακό Έναντι Αστικού	423
Κινητικότητα στην Κατοίκηση	424
Ο Αριθμός Παρατηρητών: Το Φαινόμενο του Αμέτοχου Παρατηρητή	425
Διάχυση Ευθύνης στον Κυβερνοχώρο.....	431
Επιδράσεις των Μέσων: Βιντεοπαιχνίδια και Στίχοι Μουσικής	432
Πώς Μπορεί να Αυξηθεί η Προσφορά Βοήθειας;	433
Αυξάνοντας τις Πιθανότητες να Παρέμβουν Αμέτοχοι Παρατηρητές.....	434
Αυξάνοντας τον Εθελοντισμό.....	435
Περίληψη	437
Τεστάρετε τον Εαυτό Σας	439
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 12 Επιθετικότητα: Γιατί Κάνουμε Κακό στους Άλλους; Μπορούμε να το Αποτρέψουμε;	443
Είναι η Επιθετικότητα Έμφυτη, Επίκτητη ή Προαιρετική;	445
Η Εξελικτική Θεώρηση	446
Πολιτισμός και Επιθετικότητα.....	448
Φύλο και Επιθετικότητα	451
Μαθαίνοντας να Συμπεριφερόμαστε Επιθετικά.....	454
Ορισμένες Επιρροές βάσει Φυσιολογίας	456
Κοινωνικές Περιστάσεις και Επιθετικότητα.....	458
Ματαίωση και Επιθετικότητα.....	458
Πρόκληση και Ανταπόδοση.....	460
Τα Όπλα ως Εναύσματα Εκδήλωσης Επιθετικότητας	461
Συνδυάζοντας τα Επιμέρους Στοιχεία: Η Περίπτωση της Σεξουαλικής Κακοποίησης.....	463
Η Βία και τα Μέσα Επικοινωνίας και Ενημέρωσης	466
Μελετώντας τις Επιδράσεις της Απεικόνισης Βίας στα Μέσα Επικοινωνίας και Ενημέρωσης	467
Το Πρόβλημα του Προσδιορισμού Αιτίων και Αποτελεσμάτων.....	470

Πώς Μπορεί να Μειωθεί η Επιθετικότητα	473
Μειώνει την Επιθετικότητα η Τιμωρία της;	473
Μπορούμε να Εκτονώσουμε τον Θυμό μας Ενδίδοντας σ' Αυτόν;	475
Πώς Πρέπει να Διαχειριζόμαστε τον Θυμό μας;	476
Διαταράσσοντας τον Φαύλο Κύκλο Απόρριψης–Οργής	479
Περίληψη	483
Τεστάρετε τον Εαυτό Σας	486

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 13 Προκατάληψη: Αιτίες, Συνέπειες και Τρόποι Αντιμετώπισης..... **489**

Ορίζοντας την Προκατάληψη	491
Ο Γνωστικός Παράγοντας: Στερεότυπα.....	492
Ο Θυμικός Παράγοντας: Συναισθήματα.....	496
Ο Συμπεριφορικός Παράγοντας: Διακρίσεις.....	498
Εντοπίζοντας Κρυφές Προκαταλήψεις	504
Τρόποι Εντοπισμού Μη Εκφραζόμενων Προκαταλήψεων	505
Τρόποι Εντοπισμού Άρρητων Προκαταλήψεων	505
Οι Επιδράσεις των Προκαταλήψεων στα Θύματά τους	509
Η Αυτοεκπληρούμενη Προφητεία.....	509
Η Απειλή σε όρους Κοινωνικής Ταυτότητας	510
Αιτίες της Προκατάληψης	513
Πιέσεις για Συμμόρφωση: Νόρμες	513
Θεωρία Κοινωνικής Ταυτότητας: Εμείς Εναντίον Αυτών	516
Θεωρία Ρεαλιστικής Σύγκρουσης	521
Μειώνοντας τις Προκαταλήψεις	523
Η Υπόθεση Επαφής.....	525
Συνεργασία και Αλληλεξάρτηση: Η Τάξη Παζλ	529
Περίληψη	533
Τεστάρετε τον Εαυτό Σας	536

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 14 ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΨΥΧΟΛΟΓΙΑ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ 1

Αξιοποιώντας την Κοινωνική Ψυχολογία για την Προετοιμασία ενός Περιβαλλοντικά Βιώσιμου και Ευτυχισμένου Μέλλοντος..... **539**

Εφαρμοσμένη Έρευνα στην Κοινωνική Ψυχολογία	543
Αξιοποιώντας την Πειραματική Μέθοδο.....	544
Η Κοινωνική Ψυχολογία ως Αρωγός.....	546
Αξιοποιώντας την Κοινωνική Ψυχολογία για να Προετοιμάσουμε ένα Περιβαλλοντικά Βιώσιμο Μέλλον	547
Επικοινωνία και Μεταβολή των Κοινωνικών Νορμών	547
Η Επισκόπηση της Κατανάλωσης	550
Εισάγοντας μια Ελάχιστη Ανταγωνιστικότητα	551
Υποκινώντας την Υποκρισία.....	551
Απομακρύνοντας Μικρά Εμπόδια για την Επίτευξη Μεγάλων Αλλαγών	553
Ευτυχία και Περιβαλλοντικά Βιώσιμος Τρόπος Ζωής	555
Τι Κάνει τους Ανθρώπους Χαρούμενους;.....	555
Ξέρουν οι Άνθρωποι τι τους Κάνει Ευτυχισμένους;	558
Περίληψη	560
Τεστάρετε τον Εαυτό Σας	562

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 15 ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΨΥΧΟΛΟΓΙΑ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ 2

Η Κοινωνική Ψυχολογία και η Υγεία.....	565
Στρες και Ανθρώπινη Υγεία	566
Ανθεκτικότητα.....	567
Επιδράσεις Αρνητικών Συμβάντων	569
Προσλαμβανόμενο Στρες και Υγεία	569
Αίσθηση Ελέγχου: Η Σημασία του Προσλαμβανόμενου Ελέγχου.....	573
Αντιμετώπιση του Στρες.....	577
Διαφορές ως προς την Αντιμετώπιση του Στρες Βάσει Φύλου.....	578
Κοινωνική Υποστήριξη: Λήψη Βοήθειας από τους Άλλους.....	579
Αναπλαισίωση: Νοηματοδότηση Τραυματικών Γεγονότων.....	582
Πρόληψη: Προωθώντας πιο Υγιείς Συμπεριφορές	584
Περίληψη	586
Τεστάρετε τον Εαυτό Σας	587

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 16 ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΨΥΧΟΛΟΓΙΑ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ 3

Η Κοινωνική Ψυχολογία και ο Νόμος	589
Μαρτυρίες Αυτοπτών Μαρτύρων	591
Γιατί οι Μαρτυρίες των Αυτοπτών Μαρτύρων Είναι Συχνά Εσφαλμένες;.....	591
Αξιολόγηση της Ορθότητας των Κρίσεων Αυτόπτων Μαρτύρων.....	596
Η Διαμάχη Γύρω από την Αποκατεστημένη Μνήμη.....	600
Ένορκοι: Ομαδικές Διεργασίες Εν Δράσει	603
Πώς Επεξεργάζονται Πληροφορίες οι Ένορκοι Κατά τη Διάρκεια μιας Δίκης.....	604
Ομολογίες: Απατούν τα Φαινόμενα;.....	605
Διαβουλεύσεις στην Αίθουσα Ενόρκων.....	607
Περίληψη	608
Τεστάρετε τον Εαυτό Σας	609
Γλωσσάρι.....	613
Βιβλιογραφικές Αναφορές.....	623
Πηγές.....	661
Ευρετήριο.....	665