

Περιεχόμενα

Πρόλογος στην ελληνική έκδοση του X. Τσούκα 17

Πρόλογος του επιμελητή της έκδοσης 23

Ευχαριστίες 27

Πρόλογος στην ελληνική έκδοση του J. Greenberg 29

Πρόλογος στην αγγλική έκδοση 31

Μέρος 1ο Εισαγωγή στην Οργανωσιακή Συμπεριφορά

Κεφάλαιο 1 Ο επιστημονικός κλάδος της Οργανωσιακής Συμπεριφοράς

Προεπισκόπηση περίπτωσης Yvon Chouinard: ο επικεφαλής της Patagonia 44

Οργανωσιακή Συμπεριφορά: ο βασικός της χαρακτήρας 47

Ποιες είναι οι θεμελιώδεις υποθέσεις του επιστημονικού αυτού κλάδου; 56

Η ΟΒ τότε και σήμερα: μια συνοπτική θεώρηση 58

Η ΟΒ ανταποκρίνεται στην εποχή της παγκοσμιοποίησης και της διαφορετικότητας 65

Η ΟΒ ανταποκρίνεται στην πρόοδο της τεχνολογίας 74

Η ΟΒ ανταποκρίνεται στις μεταβαλλόμενες προσδοκίες των ανθρώπων 80

Περίληψη και ανασκόπηση των μαθησιακών στόχων 91

Σημεία για μελέτη 93

Δοκιμάζοντας την ΟΒ 94

Εφαρμόζοντας την ΟΒ 96

Διερεύνηση περιστατικού: Αντίο στα διαχωριστικά; Μη βασίζεστε σε αυτό 97

Ειδικές ενότητες

OB: Εξάγοντας συμπεράσματα από την κοινή λογική Ελέγξτε τις υποθέσεις σας εξ αρχής 55

OB: Σε έναν διαφορετικό κόσμο Τι είναι τέλος πάντων αυτό το όνομα; 69

▣ Πώς θα το επιτύχω Η τηλεργασία ως στρατηγική συνέχισης των επιχειρήσεων 82

Κεφάλαιο 2 Οργανωσιακή δικαιοσύνη, ηθική και εταιρική κοινωνική ευθύνη

Προεπισκόπηση περίπτωσης Η NFL (National Football League): ή μήπως καλύτερα «Η διεθνής ένωση δικαιοσύνης» (National «Fairness» League); 100

Οργανωσιακή δικαιοσύνη: ζητήματα αμεροληψίας 103

Στρατηγικές για την προαγωγή της οργανωσιακής δικαιοσύνης 113

Ηθική συμπεριφορά στους οργανισμούς: η θεμελιώδης της φύση 121

Γιατί η ηθική συμπεριφορά έχει σημασία για τους οργανισμούς;	126
Η ηθική στη διεθνή αρένα	132
Γιατί ορισμένοι άνθρωποι συμπεριφέρονται ανήθικα – τουλάχιστον, μερικές φορές;	137
Η χρήση προγραμμάτων εταιρικής δεοντολογίας για την προαγωγή της ηθικής συμπεριφοράς	142
Πέρα από την ηθική: εταιρική κοινωνική ευθύνη	149
Περίληψη και ανασκόπηση των μαθησιακών στόχων	158
Σημεία για μελέτη	160
Δοκιμάζοντας την ΟΒ	160
Εφαρμόζοντας την ΟΒ	163
Διερεύνηση περιστατικού: Η Ekelon υπερέχει στη διαχείριση της ηθικής	164
Ειδικές ενότητες	
OB: Εξάγοντας συμπεράσματα από την κοινή λογική Καλή ηθική σημαίνει και καλή επιχείρηση	128
OB: Πώς θα το επιτύχω Διεξάγοντας έναν έλεγχο ηθικής: σε αναζήτηση της «τριπλής γραμμής βάσης»	148
OB: Σε έναν διαφορετικό κόσμο Η Starbucks και η Dell προάγουν ενεργά τα συμφέροντα των γυναικών	157

Μέρος 2ο Βασικές ανθρώπινες διαδικασίες

Κεφάλαιο 3 Αντίληψη και μάθηση: κατανόηση του εργασιακού περιβάλλοντος και προσαρμογή σε αυτό

<i>Προεπισκόπηση περίπτωσης Διατηρώντας την επιχείρηση σε ανάπτυξη</i>	168
Κοινωνική αντίληψη και κοινωνική ταυτότητα: κατανοώντας τους άλλους και τον εαυτό μας	170
Η διεργασία της απόδοσης: κρίνοντας τα αίτια της συμπεριφοράς των άλλων	174
Προκαταλήψεις στη διαμόρφωση αντιλήψεων: συστηματικά σφάλματα στην αντίληψή μας για τους άλλους	179
Στερεότυπα: εντάσσοντας τους ανθρώπους σε κατηγορίες	187
Αντιλαμβανόμενοι τους άλλους: οργανωσιακές εφαρμογές	191
Μάθηση: προσαρμοζόμενοι στον κόσμο γύρω μας	201
Εκπαίδευση: μάθηση και ανάπτυξη επαγγελματικών δεξιοτήτων	209
Οργανωσιακές πρακτικές που περιλαμβάνουν τη χρήση ανταμοιβών και τιμωριών	218
Περίληψη και ανασκόπηση των μαθησιακών στόχων	224
Σημεία για μελέτη	226
Δοκιμάζοντας την ΟΒ	227
Εφαρμόζοντας την ΟΒ	230
Διερεύνηση περιστατικού: Τα χαμόγελα μπορεί να μην αποτελούν έναν τόσο ασφαλή τρόπο αντιμετώπισης των πελατών της Safeway	230
Ειδικές ενότητες	
OB: Εξάγοντας συμπεράσματα από την κοινή λογική Μια δημιουργική προσέγγιση για την αποφυγή των στερεοτύπων	192
OB: Σε έναν διαφορετικό κόσμο Αξιολόγηση επίδοσης: συγκρίνοντας τις Ηνωμένες Πολιτείες με την Ιαπωνία	197

- ▣ **Πώς θα το επιτύχω** Χρησιμοποιώντας ανατροφοδότηση 360 μοιρών: τρεις ιστορίες επιτυχίας 219

Κεφάλαιο 4 Ατομικές διαφορές: προσωπικότητα, δεξιότητες και ικανότητες

- Προεπισκόπηση περίπτωσης** Η εταιρεία Charles Schwab φέρνει πίσω τον ίδιο τον Charles Schwab 234

Προσωπικότητα: η βασική της φύση 237

Οι κυριότερες πτυχές της προσωπικότητας που έχουν σχέση με την εργασία: η Θεωρία των Πέντε Μεγάλων Διαστάσεων, θετικά έναντι αρνητικών συναισθημάτων και κεντρικές αυτοαξιολογήσεις 248

Πρόσθετες πτυχές της προσωπικότητας που έχουν σχέση με την εργασία 257

Ικανότητες και δεξιότητες: όταν έχεις αυτό που χρειάζεται για να επιτύχεις 267

Περίληψη και ανασκόπηση των μαθησιακών στόχων 279

Σημεία για μελέτη 280

Δοκιμάζοντας την OB 281

Εφαρμόζοντας την OB 283

Διερεύνηση περιστατικού: Γενναϊόδωρος μέχρι υπερβολής; 284

Ειδικές ενότητες

- ▣ **Πώς θα το επιτύχω** Αυξάνοντας την αυτοαποτελεσματικότητα μεταξύ των εργαζομένων 256

OB: Σε έναν διαφορετικό κόσμο Κίνητρα επίτευξης και οικονομική ανάπτυξη σε όλο τον κόσμο 265

OB: Εξάγοντας συμπεράσματα από την κοινή λογική Συνδέεται η επαγγελματική επίδοση με τη γνωστική νοημοσύνη; 270

Κεφάλαιο 5 Αντιμέτωποι με την οργανωσιακή ζωή: συναισθήματα και στρες

- Προεπισκόπηση περίπτωσης** Δίνοντας έμφαση στις απαλλαγμένες από στρες εργασίες στην Kaiser Permanente 288

Κατανοώντας τα συναισθήματα και τη διάθεση 290

Ο ρόλος των συναισθημάτων και της διάθεσης στους οργανισμούς 297

Διαχείριση των συναισθημάτων στους οργανισμούς 302

Το οργανωσιακό στρες και τα αίτιά του 308

Αρνητικές επιπτώσεις του οργανωσιακού στρες και τρόποι αντιμετώπισης 318

Περίληψη και ανασκόπηση των μαθησιακών στόχων 330

Σημεία για μελέτη 331

Δοκιμάζοντας την OB 332

Εφαρμόζοντας την OB 334

Διερεύνηση περιστατικού: Το συναισθηματικό φορτίο των ξεναγών της Wanderlust Adventure 334

Ειδικές ενότητες

- ▣ **Πώς θα το επιτύχω** Διαχείριση του θυμού στον εργασιακό χώρο 306

OB: Εξάγοντας συμπεράσματα από την κοινή λογική Ποιος αντιμετωπίζει περισσότερο στρες: οι αστυνομικοί, οι πυροσβέστες ή οι βιβλιοθηκάριοι; 314

OB: Σε έναν διαφορετικό κόσμο Γυναίκες και άνδρες αντιδρούν διαφορετικά στο στρες; 325

Μέρος 3ο Το άτομο μέσα στην επιχείρηση

Κεφάλαιο 6 Στάσεις που σχετίζονται με την εργασία: προκατάληψη, επαγγελματική ικανοποίηση και οργανωσιακή δέσμευση

- Προεπισκόπηση περίπτωσης* Εν μέσω τραγωδίας, κάτι καλό ανακύπτει 338
- Στάσεις: τι είναι; 340
- Προκατάληψη: αρνητική στάση προς τους άλλους 342
- Στρατηγικές για να ξεπεράσουμε τις προκαταλήψεις στον εργασιακό χώρο: διοικώντας ένα ανομοιογενές εργατικό δυναμικό 353
- Θεωρίες και μετρήσεις της επαγγελματικής ικανοποίησης 363
- Συνέπειες της επαγγελματικής δυσαρέσκειας και τρόποι αποφυγής τους 373
- Οργανωσιακή δέσμευση: στάσεις προς τις εταιρείες 386
- Περίληψη και ανασκόπηση των μαθησιακών στόχων 393
 - Σημεία για μελέτη 395
 - Δοκιμάζοντας την ΟΒ 396
 - Εφαρμόζοντας την ΟΒ 399
 - Διερεύνηση περιστατικού: Η Τεχασο του χθες έναντι του σήμερα: τώρα, μόνο το πετρέλαιο είναι ακατέργαστο 399
- Ειδικές ενότητες
 - ▣ **Πώς θα το επιτύχω** Προάγοντας τη διαφορετικότητα ως ανταγωνιστικό όπλο: παίρνοντας μια χρήσιμη συμβουλή από την Allstate 356
 - ΟΒ:** Εξάγοντας συμπεράσματα από την κοινή λογική Η επαγγελματική ικανοποίηση έχει σχέση με την οικονομική απόδοση; 380
 - ΟΒ:** Σε έναν διαφορετικό κόσμο Τάση για καθ' ἑξιν αδικαιολόγητη απουσία από την εργασία: έχει την ίδια σημασία σε διαφορετικούς πολιτισμούς; 390

Κεφάλαιο 7 Κίνητρα στους οργανισμούς

- Προεπισκόπηση περίπτωσης* Google: αναζητώντας έναν καλύτερο τρόπο εργασίας 402
- Κίνητρα στους οργανισμούς: η βασική τους φύση 405
- Παρακίνηση μέσω της ικανοποίησης των βασικών ανθρώπινων αναγκών 408
- Παρακίνηση μέσω της ενίσχυσης της προσαρμογής στον οργανισμό 413
- Παρακίνηση μέσω στοχοθεσίας 418
- Παρακίνηση μέσω ισότητας 428
- Παρακίνηση μέσω τροποποίησης προσδοκιών 438
- Παρακίνηση μέσω διαμόρφωσης των εργασιών, ώστε να γίνουν πιο ενδιαφέρουσες 445
- Περίληψη και ανασκόπηση των μαθησιακών στόχων 456
 - Σημεία για μελέτη 458
 - Δοκιμάζοντας την ΟΒ 459
 - Εφαρμόζοντας την ΟΒ 462
 - Διερεύνηση περιστατικού: Βοηθώντας τους εθελοντές να εργάζονται σκληρά στη Διεθνή Αμνηστία του Ηνωμένου Βασιλείου 462
- Ειδικές ενότητες
 - ▣ **Πώς θα το επιτύχω** Αναγνωρίζοντας τα επιτεύγματα των εργαζομένων: πιο εύκολο να το λες παρά να το κάνεις 414

- OB:** Σε έναν διαφορετικό κόσμο Η ανισότητα στις δουλειές του σπιτιού: συγκρίνοντας τους έγγαμους άνδρες με τις έγγαμες γυναίκες 435
- OB:** Εξάγοντας συμπεράσματα από την κοινή λογική Η αυτονομία στην ορχήστρα χτυπά μια φάλτσα νότα 451

Μέρος 4ο Δυναμική των ομάδων

Κεφάλαιο 8 Δυναμική των ομάδων και ομάδες εργασίας

- Προεπισκόπηση περίπτωσης** Το RAZR δίνει το προβάδισμα στη Motorola 466
- Ομάδες στην εργασία: η βασική τους φύση 468
- Η δυναμική της δομής των ομάδων εργασίας 478
- Ατομική επίδοση στις ομάδες 486
- Σύνολα ατόμων: ιδιαίτερα είδη ομάδων 494
- Αποτελεσματική επίδοση από τα σύνολα εργαζομένων 505
- Αναπτύσσοντας επιτυχημένα σύνολα ατόμων 510
- Περίληψη και ανασκόπηση των μαθησιακών στόχων 520
- Σημεία για μελέτη 522
- Δοκιμάζοντας την OB 522
- Εφαρμόζοντας την OB 525
- Διερεύνηση περιστατικού: Μέσα στο Peloton: η κοινωνική δυναμική του Γύρου της Γαλλίας (Tour de France) 525
- Ειδικές ενότητες
- Πώς θα το επιτύχω Μαθαίνοντας από τα σύνολα εργαζομένων υψηλής επίδοσης 498
 - OB:** Εξάγοντας συμπεράσματα από την κοινή λογική Ηγέτες ομάδων: πότε είναι σημαντικοί; 511
 - OB:** Σε έναν διαφορετικό κόσμο Ενισχύοντας τις επιτυχημένες ομάδες μέσω της ενθάρρυνσης του εθνοσχετιζόμενου τρόπου σκέψης 517

Κεφάλαιο 9 Επικοινωνία στους οργανισμούς

- Προεπισκόπηση περίπτωσης** Η ακραία μετατροπή της επικοινωνίας στη Home Depot 528
- Επικοινωνία: ο βασικός της χαρακτήρας 532
- Λεκτική και μη λεκτική επικοινωνία: μηνύματα με λέξεις και χωρίς λέξεις 539
- Ο ρόλος της τεχνολογίας: επικοινωνία διαμεσολαβούμενη από ηλεκτρονικούς υπολογιστές 545
- Τυπική επικοινωνία στους οργανισμούς 555
- Άτυπα δίκτυα επικοινωνίας: πίσω από το οργανωσιακό διάγραμμα 563
- Ατομικές διαφορές στην επικοινωνία 572
- Βελτιώνοντας τις επικοινωνιακές σας δεξιότητες 575
- Περίληψη και ανασκόπηση των μαθησιακών στόχων 591
- Σημεία για μελέτη 593
- Δοκιμάζοντας την OB 594
- Εφαρμόζοντας την OB 597
- Διερεύνηση περιστατικού: Η εμπορική επιτυχία στις επικοινωνίες στην Cold Stone Creamery 597

Ειδικές ενότητες

- OB:** Εξάγοντας συμπεράσματα από την κοινή λογική Τα εικονίδια απόδοσης συναισθημάτων πράγματι μεταδίδουν κάτι; 551
- ▣** Πώς θα το επιτύχω «Απολύεσαι!»: κάνοντάς το καλύτερα από τον Donald Trump 560
- OB:** Σε έναν διαφορετικό κόσμο Προάγοντας τη διαπολιτισμική επικοινωνία 576

Κεφάλαιο 10 Λήψη αποφάσεων στους οργανισμούς

Προεπισκόπηση περίπτωσης Από την HP στην Apple: από το iPod στο «παραιτούμαι» εντός 10 μηνών 600

- Ένα γενικό, αναλυτικό μοντέλο για τη διαδικασία λήψης αποφάσεων 603
- Το ευρύ φάσμα των οργανωσιακών αποφάσεων 606
- Παράγοντες που επηρεάζουν τις αποφάσεις στους οργανισμούς 615
- Πώς λαμβάνονται οι ατομικές αποφάσεις; 622
- Η ατελής φύση των ατομικών αποφάσεων 629
- Η εγγενώς προκατειλημμένη φύση των ατομικών αποφάσεων 634
- Ομαδικές αποφάσεις: μήπως όπου λαλούν πολλά κοκόρια αργεί να ξημερώσει; 642
- Παραδοσιακές τεχνικές για τη βελτίωση της ποιότητας των αποφάσεων 645
- Προσεγγίσεις βασιζόμενες στους ηλεκτρονικούς υπολογιστές για την προαγωγή των αποτελεσματικών αποφάσεων 652
- Περίληψη και ανασκόπηση των μαθησιακών στόχων 657
 - Σημεία για μελέτη 659
 - Δοκιμάζοντας την OB 660
 - Εφαρμόζοντας την OB 663
 - Διερεύνηση περιστατικού: Βοηθώντας τους Broncos να αυξήσουν τις πιθανότητές τους 663
- Ειδικές ενότητες
 - OB:** Εξάγοντας συμπεράσματα από την κοινή λογική Καμιά απόφαση δεν είναι νησίδα: χείμαρροι αποφάσεων 607
 - ▣** Πώς θα το επιτύχω Στρατηγικές για την αποφυγή της ομαδοσκέπης 621
 - OB:** Σε έναν διαφορετικό κόσμο Οι επιπτώσεις της εθνικής κουλτούρας στις οργανωσιακές αποφάσεις 625

Κεφάλαιο 11 Σύγκρουση, συνεργασία, εμπιστοσύνη και απόκλιση: διαπροσωπική συμπεριφορά στην εργασία

Προεπισκόπηση περίπτωσης Southwest Airlines: αναδρομή στις σχέσεις των εργαζομένων 666

- Ψυχολογικά συμβόλαια και εμπιστοσύνη: οικοδομώντας πυρήνες εργασιακών σχέσεων 668
- Συμπεριφορά Οργανωσιακού Πολίτη: υπερβαίνοντας τις τυπικές εργασιακές απαιτήσεις 677
- Συνεργασία: προσφέροντας αμοιβαία βοήθεια 679
- Σύγκρουση: το αναπόφευκτο αποτέλεσμα των ασύμβατων συμφερόντων 687
- Αποκλίνουσα οργανωσιακή συμπεριφορά 697
- Περίληψη και ανασκόπηση των μαθησιακών στόχων 714
 - Σημεία για μελέτη 716

Δοκιμάζοντας την OB 717

Εφαρμόζοντας την OB 718

Διερεύνηση περιστατικού: Ένα θλιβερό ξεπροβόδιμα για τη Sendo 719

Ειδικές ενότητες

OB: Σε έναν διαφορετικό κόσμο Ψυχολογικά συμβόλαια στην Κίνα και στις ΗΠΑ: είναι τα ίδια; 673

▣ Πώς θα το επιτύχω Προάγοντας τα περιστατικά της OCB 680

OB: Εξάγοντας συμπεράσματα από την κοινή λογική Η θετική πλευρά της σύγκρουσης 693

Μέρος 5ο Επηρεάζοντας άλλους

Κεφάλαιο 12 Ισχύς: οι χρήσεις και οι καταχρήσεις της στους οργανισμούς

Προεπισκόπηση περίπτωσης «Ένας κόπανος που δεν κάνει διακρίσεις» 722

Επιρροή: μια βασική οργανωσιακή διεργασία 724

Ατομική ισχύς: πηγές και χρήσεις 731

Εξουσιοδότηση: μοίρασμα της ισχύος με τους εργαζομένους 738

Η ισχύς των οργανωσιακών ομάδων 744

Σεξουαλική παρενόχληση: μια σοβαρή κατάχρηση εξουσίας 750

Οργανωσιακή πολιτική: ιδιοτελείς χρήσεις της ισχύος 758

Περίληψη και ανασκόπηση των μαθησιακών στόχων 764

Σημεία για μελέτη 765

Δοκιμάζοντας την OB 766

Εφαρμόζοντας την OB 769

Διερεύνηση περιστατικού: Αδελφοί Smith: μια χαμηλών τόνων προσέγγιση στην απόκτηση και τη διατήρηση της οργανωσιακής ισχύος 769

Ειδικές ενότητες

▣ Πώς θα το επιτύχω Καλλιεργώντας τις δικές σας δεξιότητες επιρροής 730

OB: Σε έναν διαφορετικό κόσμο Πώς αντιδρούν στην εξουσιοδότηση τα διάφορα έθνη 743

OB: Εξάγοντας συμπεράσματα από την κοινή λογική Καταρρίπτοντας τους μύθους σχετικά με τη σεξουαλική παρενόχληση 755

Κεφάλαιο 13 Ηγεσία στους οργανισμούς

Προεπισκόπηση περίπτωσης Η Mary Minnick δεν θα επιτρέψει στην Coca-Cola να ξεθυμάνει 772

Η φύση της ηγεσίας 775

Η προσέγγιση των χαρακτηριστικών της ηγεσίας: διαθέτοντας το κατάλληλο υλικό 778

Ηγετική συμπεριφορά: τι κάνουν οι ηγέτες; 782

Ηγέτες και οπαδοί 790

Προσανατολισμένη προς την αλλαγή ηγεσία: μελλοντικά οράματα 798

Συγκυριακές θεωρίες ηγεσίας 804

Ανάπτυξη ηγεσίας: βγάζοντας τον ηγέτη που κρύβετε μέσα σας 822

Περίληψη και ανασκόπηση των μαθησιακών στόχων 829

Σημεία για μελέτη 831

Δοκιμάζοντας την OB	831
Εφαρμόζοντας την OB	834
Διερεύνηση περιστατικού: Ο Chan Suh γιορτάζει τη δέκατη επέτειο της Agency.com	834
Ειδικές ενότητες	
OB: Εξάγοντας συμπεράσματα από την κοινή λογική Ενισχύοντας την πολιτισμική νοημοσύνη	782
▣ Πώς θα το επιτύχω Μερικοί από τους καλύτερους δίνουν καθοδηγητικές συμβουλές	813
OB: Σε έναν διαφορετικό κόσμο Guanxi: κοινωνική δικτύωση στην Κίνα	825

Μέρος 6ο Οργανωτικές διαδικασίες

Κεφάλαιο 14 Οργανωσιακή κουλτούρα, δημιουργικότητα και καινοτομία

<i>Προεπισκόπηση περίπτωσης</i> Apple: καινοτόμος ως το κόκκαλο	838
Η βασική φύση της οργανωσιακής κουλτούρας	842
Μορφές οργανωσιακής κουλτούρας	847
Δημιουργία και μετάδοση της οργανωσιακής κουλτούρας	853
Γιατί και πώς αλλάζει η οργανωσιακή κουλτούρα;	859
Δημιουργικότητα σε άτομα και ομάδες	865
Προαγωγή της δημιουργικότητας στους οργανισμούς	870
Η διαδικασία της καινοτομίας	877
Περίληψη και ανασκόπηση των μαθησιακών στόχων	889
Σημεία για μελέτη	890
Δοκιμάζοντας την OB	891
Εφαρμόζοντας την OB	894
Διερεύνηση περιστατικού: Amazon.com: καινοτομία στην ομάδα «Two-pizza team»	894
Ειδικές ενότητες	
OB: Εξάγοντας συμπεράσματα από την κοινή λογική Πέρα από τους πανηγυρισμούς	851
OB: Σε έναν διαφορετικό κόσμο Σε ποιο μέρος της γης προάγεται η επιχειρηματική δημιουργικότητα;	878
▣ Πώς θα το επιτύχω Πώς να εμπνεύσετε την καινοτομία	887

Κεφάλαιο 15 Οργανωσιακή δομή και σχεδιασμός

<i>Προεπισκόπηση περίπτωσης</i> Η εταιρεία Commercial Metals Company «κλέβει» την παράσταση	898
Οργανωσιακή δομή: οι βασικές διαστάσεις των οργανισμών	900
Δημιουργία τμημάτων: τρόποι διάρθρωσης των οργανισμών	913
Οργανωσιακός σχεδιασμός: συντονισμός των δομικών στοιχείων των οργανισμών	920
Αναδυόμενοι οργανωσιακοί σχεδιασμοί	932
Διαοργανωσιακοί σχεδιασμοί: υπερβαίνοντας τον ένα και μοναδικό οργανισμό	938
Περίληψη και ανασκόπηση των μαθησιακών στόχων	948
Σημεία για μελέτη	950
Δοκιμάζοντας την OB	950
Εφαρμόζοντας την OB	952
Διερεύνηση περιστατικού: Βιοτεχνολογικές - φαρμακευτικές συμμαχίες: απροσδόκητες παρενέργειες	953

Ειδικές ενότητες

- ▣ **Πώς θα το επιτύχω** Σχεδιασμός οργανισμών υψηλής τεχνολογίας λαμβάνοντας υπ' όψιν την ευελιξία 911
- OB: Εξάγοντας συμπεράσματα από την κοινή λογική** Πότε οι εταιρείες θα πρέπει να γίνονται εικονικές; 939
- OB: Σε έναν διαφορετικό κόσμο** Κοινοπραξίες στην Κίνα: προσοχή στα εμπόδια 947

Κεφάλαιο 16 Διαχείριση της οργανωσιακής αλλαγής: στρατηγικός σχεδιασμός και οργανωσιακή ανάπτυξη

Προεπισκόπηση περίπτωσης Η εναλλακτική Εδέμ: επιχείρηση «χαρούμενα γηρατειά» 956

- Η επικράτηση της αλλαγής στους οργανισμούς 959
- Η φύση της διαδικασίας της αλλαγής 961
- Στρατηγικός σχεδιασμός: προμελετημένη αλλαγή 971
- Αντίσταση στην αλλαγή: διατήρηση της υπάρχουσας κατάστασης (status quo) 980
- Παρεμβάσεις Οργανωσιακής Ανάπτυξης: εφαρμογή της προγραμματισμένης αλλαγής 991
- Κρίσιμα ερωτήματα για την οργανωσιακή ανάπτυξη 1001
- Περίληψη και ανασκόπηση των μαθησιακών στόχων 1005
 - Σημεία για μελέτη 1006
 - Δοκιμάζοντας την OB 1007
 - Εφαρμόζοντας την OB 1009
- Διερεύνηση περιστατικού: Βασιλική Τράπεζα του Καναδά: αλλαγές στις οποίες μπορείτε να στηρίξετε τις ελπίδες σας 1009

Ειδικές ενότητες

- OB: Σε έναν διαφορετικό κόσμο** Στρατηγικές αξίες: περισσότερο αμερικανικές παρά παγκόσμιες 980
- ▣ **Πώς θα το επιτύχω** Πώς είμαστε σίγουροι ότι θα επιτύχουν οι αλλαγές; Συμβουλές από τρεις καθιερωμένους οργανισμούς 992
- OB: Εξάγοντας συμπεράσματα από την κοινή λογική** Η οργανωσιακή ανάπτυξη είναι εξ ορισμού ανήθικη; Μήπως, τελικώς, είναι; 1002

Παραρτήματα

Παράρτημα 1 Μαθαίνοντας για τη συμπεριφορά στους οργανισμούς: θεωρία και έρευνα

- Δεν είναι όλα απλώς κοινή λογική; 1011
- Θεωρία: ο απαραίτητος οδηγός για την οργανωσιακή έρευνα 1013
- Δημοσκοπική έρευνα: η μέθοδος συσχέτισης/συνάφειας 1016
- Πειραματική έρευνα: η λογική της αιτίας και του αποτελέσματος 1022
- Μέθοδοι ποιοτικής έρευνας 1027

Παράρτημα 2 Κατανόηση και διαχείριση της σταδιοδρομίας σας

Η φύση των σταδιοδρομιών 1031

Ξεκινώντας: κάνοντας επιλογές σταδιοδρομίας 1037

Διαχείριση των καθιερωμένων σταδιοδρομιών 1043

Σημειώσεις 1053

Γλωσσάρι 1095

Πηγές φωτογραφιών 1125

Ευρετήριο εταιρειών 1127

Ευρετήριο ονομάτων 1131

Ευρετήριο όρων 1133