

ΟΙ ΕΥΡΕΤΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ ΤΟΥ NIELSEN

- 1. Ενημερωμένοι χρήστες ανά πασά στιγμή**
Πχ αν μια λειτουργία απαιτεί ένα Α χρονικό διάστημα ο χρήστης πρέπει να ενημερώνεται για το παραπάνω διάστημα ώστε να είναι πάντα ενημερωμένος.
- 2. Αντιστοιχία συστήματος και πραγματικού κόσμου**
Το σύστημα πρέπει να επικοινωνεί με το χρήστη μέσω λέξεων, γλωσσών, εκφράσεων, και εννοιών και όλα αυτά να είναι οικεία με το χρήστη.
- 3. Έλεγχος και ελευθέρια χρήστη**
Αποφυγή για τυχόν λάθη του χρήστη και να μην υπάρχει δυσκολία επαναφοράς σε περίπτωση σφάλματος
- 4. Συμμόρφωσή με πρότυπα**
Μη όμοιες λέξεις, εκφράσεις, έννοιες μεταξύ του περιβάλλοντος και του χρήστη.
- 5. Πρόληψη σφαλμάτων**
Θα πρέπει να είναι εξαιρετικά δύσκολο για έναν χρήστη να κάνει λάθη. Να δίνει το σύστημα ειδοποιήσεις ώστε αυτά να αποφεύγονται.
- 6. Αποτελεσματικότητα και ευελιξία**
Μεγάλη δυνατότητα προσαρμογής του χρήστη με το σύστημα, πχ συντομεύσεις
- 7. Αναγνώριση**
Όλες οι επιλογές για τον χρήστη πρέπει να είναι ορατές. Να μην είναι ο χρήστης υποχρεωμένος να θυμάται τι πρέπει να κάνει.
- 8. Minimal σχεδίαση**
Μινιμαλιστική, απλή και εύκολη σχεδίαση. Οι διάλογοι με το σύστημα και τον χρήστη να είναι εντός του θέματος
- 9. Παροχή βοήθειας**
Παροχή βοήθειας σε επίπεδο είτε τεχνικό είτε συμβουλευτικό είτε πληροφορικό είτε για τυχόν σφάλματα.

Η ΕΝΝΟΙΑ ΤΗΣ ΠΟΛΥΤΡΟΠΙΚΗΣ ΔΙΑΔΡΑΣΗΣ

Πολυτροπική διαδραση: Είναι τα συστήματα τα οποία παρέχουν στον χρήστη τη δυνατότητα χρήσης με παραπάνω από μια αίσθηση πχ ακοή και αφή μαζί.