

## ΥΛΗ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ 2023-24

### ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ (Α΄ ΕΞΑΜΗΝΟ)

Για όσους έχουν επιλέξει το βιβλίο Σαρμανιώτης, Χ. (2019). *Μάνατζμεντ: Μια Ολοκληρωμένη Προσέγγιση (Β΄ Έκδοση)*. Θεσσαλονίκη: ΖΥΓΟΣ.

- Κεφάλαιο 1: ολόκληρο
- Κεφάλαιο 2: σσ. 61-73 (εκτός της ενότητας ΣΤ) και σσ. 75-110
- Κεφάλαιο 3: σσ. 121-136
- Κεφάλαιο 4: σσ. 181-216 και σσ. 218-220
- Κεφάλαιο 5: σσ. 247-311
- Κεφάλαιο 6: σσ. 363-392
- Επιπλέον, το **Κεφάλαιο 6** με τίτλο «**Ο ρόλος της κουλτούρας στην παροχή ποιοτικών υπηρεσιών**» από το βιβλίο των Χυτήρη, Λ. & Άννινο, Λ. (2015). *Διοίκηση και ποιότητα υπηρεσιών*. Ελληνικά Ακαδημαϊκά Ηλεκτρονικά Συγγράμματα και Βοηθήματα, το οποίο είναι αναρτημένο στον φάκελο «Άρθρα» του μενού «Έγγραφα» στο Eclass του μαθήματος ([UOWM Open eClass | ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ | Έγγραφα](#))

Για όσους έχουν επιλέξει το βιβλίο Μπουραντάς, Δ. Κ. (2015). *Μάνατζμεντ*. Αθήνα: Εκδόσεις Μπένου.

- Κεφάλαιο 1: ολόκληρο
- Κεφάλαιο 2: ολόκληρο
- Κεφάλαιο 3: ολόκληρο
- Κεφάλαιο 6: ολόκληρο
- Κεφάλαιο 9: σσ. 299-341
- Κεφάλαιο 10: ολόκληρο
- Κεφάλαιο 22: ολόκληρο
- Κεφάλαιο 25: ολόκληρο

ΕΠΙΠΛΕΟΝ, ΣΤΗΝ ΥΛΗ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ (για όλους τους σπουδαστές ανεξάρτητα από το βιβλίο που επέλεξαν) και τα παρακάτω:

- Οι διαφάνειες των διαλέξεων που βρίσκονται αναρτημένες στο σύνδεσμο [UOWM Open eClass | ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ | Έγγραφα](#)
- Οι μελέτες περίπτωσης και ασκήσεις που συζητήθηκαν στη διάρκεια των μαθημάτων και βρίσκονται αναρτημένες στο σύνδεσμο [UOWM Open eClass | ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ | Έγγραφα](#)

Τέλος, οι σπουδαστές ενθαρρύνονται να επεξεργαστούν τυχόν μελέτες περίπτωσης που περιλαμβάνονται στα κεφάλαια των βιβλίων που καλούνται να μελετήσουν.

Οι εξετάσεις θα γίνουν με ανοιχτά βιβλία και σημειώσεις. Μπορείτε να έχετε μαζί σας τις προσωπικές σημειώσεις που κρατήσατε στη διάρκεια των μαθημάτων, έντυπα αντίγραφα του υλικού που βρίσκεται αναρτημένο στο Eclass ή οποιοδήποτε άλλο βιβλίο/υλικό σε έντυπη μορφή. Η χρήση κινητού τηλεφώνου ή άλλης ηλεκτρονικής συσκευής ΔΕΝ θα επιτρέπεται στη διάρκεια της εξέτασης.

Τα θέματα θα αφορούν την κριτική ανάλυση μελετών περίπτωσης ή θα ζητούν την εφαρμογή κάποιας θεωρίας σε ένα πρακτικό πρόβλημα. Δεν θα περιλαμβάνονται ερωτήσεις απλής αναπαραγωγής του θεωρητικού περιεχομένου του μαθήματος. Στις απαντήσεις σας αναμένεται να τεκμηριώσετε επαρκώς τις θέσεις/απόψεις σας, χρησιμοποιώντας στοιχεία από τη θεωρία που παρουσιάστηκε στο μάθημα (δηλ. αναμένεται να αναφερθείτε ξεκάθαρα ποια θεωρία στηρίζει την άποψη σας ή σε περίπτωση που αμφισβητείτε μία θεωρία να εξηγήσετε με επάρκεια τους λόγους που την αμφισβητείτε).