

## ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ

### Επιχείρηση «Αστερίας»

Το 2000, σε ηλικία 29 ετών ο Νίκος παραιτήθηκε από σερβιτόρος σε κεντρικό ξενοδοχείο της Θεσσαλονίκης για να δοκιμάσει την τύχη του . Άνοιξε δικό του μικρό εστιατόριο ποιοτικής ελληνικής κουζίνας το οποίο ονόμασε «Αστερία». Ο Νίκος έχοντας σπουδάσει μαγειρική δούλευε μόνος στο μικρό εστιατόριο κάνοντας όλες τις δουλειές. Στην αρχή που οι πελάτες ήταν λίγοι, ο Νίκος τα κατάφερνε όλα μόνος του. Όμως πολύ σύντομα τα πράγματα άλλαξαν. Η δουλειά αυξήθηκε πολύ και ο Νίκος αποφάσισε να προσλάβει ένα βοηθό. Προβληματίστηκε αρκετά αν έπρεπε να πάρει έναν μάγειρα ή ένα σερβιτόρο. Το ερώτημα που έπρεπε να απαντήσει πριν προσλάβει τον βοηθό ήταν το πώς θα μοίραζε τις δουλειές του εστιατορίου μεταξύ αυτού και του ιδίου. Τελικά αποφάσισε να πάρει έναν νέο ανειδίκευτο και να τον χρησιμοποιεί σε όλες τις δουλειές. Σε λίγους μήνες η δουλειά αυξήθηκε πολύ και απαιτούσε έναν ακόμη εργαζόμενο. Τώρα ο Νίκος έπρεπε να μοιράσει τις δουλειές μεταξύ τριών. Η εμπειρία του όμως με τον πρώτο βοηθό τον έκανε να καταλάβει ότι δεν ήταν αποτελεσματικό και οι τρεις να κάνουν από όλα. Έτσι κάθισε με τη λογική να καθορίσει το τι θα κάνει ο καθένας από τους τρεις τους. Το ίδιο πρόβλημα αντιμετώπισε ο Νίκος ύστερα από έξι μήνες που έπρεπε να προσλάβει άλλους δύο εργαζομένους (αυξάνοντας το προσωπικό σε 5 συνολικά άτομα) και μετά από μερικά χρόνια όταν το προσωπικό του αυξήθηκε σε 16 εργαζομένους καθώς η δουλειά αύξανε συνεχώς και αναγκάστηκε να νοικιάσει ένα νέο μεγάλο χώρο.

#### ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

1. Αν ο Νίκος σας ανέθετε να αντιμετωπίσετε το πρόβλημα του οργανωτικού σχεδιασμού, ποια λύση θα του προτείνατε όταν το προσωπικό αριθμούσε 5 εργαζομένους και γιατί;
2. Ποια λύση θα του προτείνατε όταν το προσωπικό είχε φτάσει τους 16 εργαζομένους και γιατί;