

Π Ε Ρ Ι Ε Χ Ο Μ Ε Ν Α

ΠΡΟΛΟΓΟΣ του Χαρίδημου Κ. Τσούκα	11
ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ	24

ΜΕΡΟΣ Ι: ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ	27
-------------------	----

ΜΕΡΟΣ ΙΙ: ΜΕΡΙΚΕΣ ΟΨΕΙΣ ΤΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ

2. Η ΜΗΧΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΑΛΑΜΒΑΝΕΙ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ:	
ΟΙ ΟΡΓΑΝΩΣΕΙΣ ΩΣ ΜΗΧΑΝΕΣ	37
Μηχανές, μηχανιστική σκέψη, και η άνοδος της γραφειοκρατικής οργάνωσης	39
Οι απαρχές της μηχανιστικής οργάνωσης	39
Κλασική θεωρία διοίκησης: σχεδιασμός γραφειοκρατικών οργάνωσεων	44
Επιστημονική διοίκηση	49
Πλεονεκτήματα και περιορισμοί της μηχανιστικής μεταφοράς	53
3. Η ΦΥΣΗ ΠΑΡΕΜΒΑΙΝΕΙ:	
ΟΙ ΟΡΓΑΝΩΣΕΙΣ ΩΣ ΒΙΟΛΟΓΙΚΟΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ	60
Ανακαλύπτοντας τις οργανωσιακές ανάγκες	61
Αναγνωρίζοντας τη σημασία του περιβάλλοντος: οι οργανώσεις ως ανοιχτά συστήματα	66
Ενδεχομενική θεωρία: προσαρμόζοντας την οργάνωση στο περιβάλλον	71
Η ποικιλία των ειδών	78
Ενδεχομενική θεωρία: προάγοντας την υγεία και την ανάπτυξη της οργάνωσης	84
Φυσική επιλογή: η θέαση των οργάνωσεων από τη σκοπιά της πληθυσμιακής οικολογίας	89
Οργανωσιακή οικολογία: η δημιουργία κοινού μέλλοντος	93
Πλεονεκτήματα και περιορισμοί της οργανισμικής μεταφοράς	96
4. ΜΑΘΗΣΗ ΚΑΙ ΑΥΤΟ-ΟΡΓΑΝΩΣΗ:	
ΟΙ ΟΡΓΑΝΩΣΕΙΣ ΩΣ ΕΓΚΕΦΑΛΟΙ	103
Εικόνες του εγκεφάλου	104

Οι οργανώσεις ως εγκέφαλοι επεξεργασίας πληροφοριών	108
Δημιουργώντας μανθάνουσες οργανώσεις	114
Κυβερνητική, μάθηση και εκμάθηση του μανθάνειν	114
Μπορούν οι οργανώσεις να μάθουν να μαθαίνουν;	118
Κατευθύνσεις για τη δημιουργία «μανθανουσών οργανώσεων» ..	121
Οι οργανώσεις ως ολογραφικοί εγκέφαλοι	133
Αρχές ολογραφικού σχεδιασμού	135
Πλεονεκτήματα και περιορισμοί της μεταφοράς του εγκεφάλου	150
5. ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΖΟΝΤΑΣ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ:	
ΟΙ ΟΡΓΑΝΩΣΕΙΣ ΩΣ ΚΟΥΛΤΟΥΡΕΣ	154
Κουλτούρα και οργάνωση	155
Η οργάνωση ως πολιτισμικό φαινόμενο	155
Οργάνωση και πολιτισμικό πλαίσιο	157
Εταιρική κουλτούρα και υποκουλτούρες	165
Δημιουργώντας την οργανωσιακή πραγματικότητα	176
Κουλτούρα: υπακοή σε κανόνες ή διενέργεια;	176
Οργάνωση: η δημιουργία μιας κοινώς αποδεκτής πραγματικότητας	179
Πλεονεκτήματα και περιορισμοί της πολιτισμικής μεταφοράς	184
6. ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΑ, ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΙΣ ΚΑΙ ΙΣΧΥΣ:	
ΟΙ ΟΡΓΑΝΩΣΕΙΣ ΩΣ ΠΟΛΙΤΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ	193
Οι οργανώσεις ως συστήματα διακυβέρνησης	195
Οι οργανώσεις ως συστήματα πολιτικής δραστηριότητας	201
Αναλύοντας τα συμφέροντα	201
Κατανοώντας τις συγκρούσεις	209
Διερευνώντας την ισχύ	213
Διευθύνοντας πλουραλιστικές οργανώσεις	245
Πλεονεκτήματα και περιορισμοί της πολιτικής μεταφοράς	254
7. ΕΞΕΡΕΥΝΩΝΤΑΣ ΤΗ ΣΠΗΛΙΑ ΤΟΥ ΠΛΑΤΩΝΑ:	
ΟΙ ΟΡΓΑΝΩΣΕΙΣ ΩΣ ΨΥΧΙΚΕΣ ΦΥΛΑΚΕΣ	260
Η παγίδα των προτιμώμενων τρόπων σκέψης	261
Οργάνωση και ασυνείδητο	265
Οργάνωση και απωθημένη σεξουαλικότητα	266
Οργάνωση και πατριαρχική οικογένεια	272
Οργάνωση, θάνατος και αθανασία	274
Οργάνωση και αγωνία	276
Οργάνωση, κούκλες και αρκουδάκια	283
Οργάνωση, σκιά και αρχέτυπο	286
Το ασυνείδητο: δύναμη δημιουργική και καταστροφική	291
Πλεονεκτήματα και περιορισμοί της μεταφορικής περιγραφής της ψυχικής φυλακής	293

8. ΑΠΟΚΑΛΥΠΤΟΝΤΑΣ ΤΙΣ ΛΟΓΙΚΕΣ ΤΩΝ ΑΛΛΑΓΩΝ:	
Η ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΩΣ ΡΟΗ ΚΑΙ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ	299
Αυτοποίηση: επανεξετάζοντας τις σχέσεις με το περιβάλλον	300
Η διενέργεια ως μορφή ναρκισσισμού: η οργάνωση αλληλεπιδρά με προβολές του εαυτού της	304
Ταυτότητα και κλειστότητα: εγωκεντρισμός εναντίον συστημικής σοφίας	306
Αλλάζοντας «ελκυστή»: η λογική του χάους και της πολυπλοκότητας	310
Διευθύνοντας εν μέσω πολυπλοκότητας	313
Βρόχοι, όχι γραμμές: η λογική της αμοιβαίας αιτιότητας	324
Αντίφαση και κρίση: η λογική της διαλεκτικής αλλαγής	334
Διαλεκτική ανάλυση: πώς οι αντίθετες δυνάμεις οδηγούν σε αλλαγές	336
Η διαλεκτική του μάνατζμεντ	342
Πλεονεκτήματα και περιορισμοί της μεταφοράς της ροής και του μετασχηματισμού	350
9. ΤΟ ΑΣΧΗΜΟ ΠΡΟΣΩΠΟ:	
ΟΙ ΟΡΓΑΝΩΣΕΙΣ ΩΣ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΚΥΡΙΑΡΧΙΑΣ	354
Η οργάνωση ως κυριαρχία	356
Πώς οι οργανώσεις χρησιμοποιούν και εκμεταλλεύονται τους εργαζομένους	360
Οργάνωση, ταξική δομή και έλεγχος	362
Επικίνδυνες εργασίες, επαγγελματικές ασθένειες και βιομηχανικά ατυχήματα	369
Εργασιομανία και κοινωνικό και διανοητικό στρες	376
Οργανωσιακή πολιτική και ριζοσπαστικοποιημένη οργάνωση ...	379
Πολυεθνικές και παγκόσμια οικονομία	382
Οι πολυεθνικές εταιρείες ως παγκόσμιες δυνάμεις	384
Πολυεθνικές: μητρούο εκμετάλλευσης;	389
Πλεονεκτήματα και περιορισμοί της μεταφοράς της κυριαρχίας	399
ΜΕΡΟΣ ΙΙΙ: ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ	
10. Η ΠΡΟΚΛΗΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΩΝ ΠΕΡΙΓΡΑΦΩΝ	407
Οι μεταφορικές περιγραφές δημιουργούν τρόπους θέασης και διάπλασης της οργανωσιακής ζωής	408
Νέοι τρόποι θέασης, σκέψης και δράσης	411
11. ΑΝΑΓΙΓΝΩΣΚΟΝΤΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΠΛΑΘΟΝΤΑΣ	
ΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗ ΖΩΗ	415
Η περίπτωση της Multicom	415

Ερμηνεύοντας τη Multicom	419
Αναπτύσσοντας μια συγκεκριμένη ανάγνωση και «γραμμική αφήγησης»	422
Η Multicom από μια άλλη σκοπιά	430
«Ανάγνωση» και αναδυόμενη νοημοσύνη	433
12. ΥΣΤΕΡΟΓΡΑΦΟ	435
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΚΕΣ ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ	439
1: Εισαγωγή	439
2: Η μηχανιστική μεταφορά	441
3: Η οργανισμική μεταφορά	447
4: Η μεταφορά του εγκεφάλου	452
5: Η πολιτισμική μεταφορά	458
6: Η πολιτική μεταφορά	463
7: Η μεταφορά της ψυχικής φυλακής	467
8: Η μεταφορά της ροής και του μετασχηματισμού	475
9: Η μεταφορά της κυριαρχίας	485
10: Η πρόκληση των μεταφορικών περιγραφών	491
11: Ανάγνωση και διάπλαση της οργανωσιακής ζωής	492
12: Υστερόγραφο	495
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ	497
ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ	535