

Π Ε Ρ Ι Ε Χ Ο Μ Ε Ν Α

<i>Ευρετήριο Πινάκων και Διαγραμμάτων</i>	11
<i>Πρόλογος</i>	13

ΜΕΡΟΣ ΠΡΩΤΟ: *Η Επιστήμη του Διοικητικού Φαινομένου*

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: <i>Η Γένεση της Διοικητικής Επιστήμης</i>	21
1. Μια νέα επιστήμη σε μια νέα εποχή	21
2. Οι απαρχές της Διοικητικής Επιστήμης	23
3. Η εξέλιξη της Διοικητικής Επιστήμης κατά τον 20ό αιώνα	29
4. Ανακεφαλαίωση	32

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2: *Διοικητική Επιστήμη: Έννοιες - επιστημολογικές παραδοχές*

1. Επιστημολογικές παραδοχές της Διοικητικής Επιστήμης	35
2. Το αντικείμενο της Διοικητικής Επιστήμης	38
3. Ορισμός του Διοικητικού Φαινομένου	39
4. Μεθοδολογία της Διοικητικής Επιστήμης	43
5. Σχέση της Διοικητικής Επιστήμης με άλλες Επιστήμες	51
6. Κριτική Ανακεφαλαίωση	55

ΜΕΡΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ: *Θεωρία της Διοίκησης*

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3: <i>Πώς εκδηλώνεται η διοίκηση</i>	59
1. Οργάνωση και Διοίκηση	59
2. Η έννοια της οργάνωσης	60
3. Η έννοια και τα στοιχεία του Συστήματος	66
3.1. Χαρακτηριστικά συστημάτων	70

4. Διοίκηση οργανισμού	74
5. Οι λειτουργίες της διοίκησης	75
6. Λήψη αποφάσεων	83
7. Αποτελεσματικότητα και Αποδοτικότητα της Οργάνωσης	86
8. Η έννοια του ορθολογισμού	91
9. Διάκριση λειτουργιών στην οργάνωση	93
10. Κριτική Ανακεφαλαίωση	96
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4: Σχολές διοικητικής σκέψης	99
1. Εξέλιξη των θεωριών οργάνωσης και διοίκησης	99
2. Η Κλασική Σχολή Διοίκησης	100
2.1 Η ανάπτυξη της οργανωτικής θεωρίας στην Αμερική	103
2.1.1 Η κίνηση της «Επιστημονικής Διοίκησης»	103
2.1.2 Οι «Αρχές της Οργάνωσης» κατά Mooney και Reiley	111
2.1.3 Οι μέθοδοι οργάνωσης του L. Gulick	111
2.2 Η ανάπτυξη της οργανωτικής θεωρίας στην Ευρώπη	114
2.2.1 Οι «Διοικητικές Λειτουργίες» και οι «Οργανωτικές Αρχές» του Fayol	115
2.2.2 Το «γραφειοκρατικό πρότυπο» διοίκησης του Weber	120
2.2.3 Οι τεχνικές του L. Urwick	124
2.3 Κριτική ανακεφαλαίωση των κλασικών απόψεων	125
3. Η Νεοκλασική Σχολή – Η κίνηση των Ανθρώπινων Σχέσεων	127
3.1 Η Δυναμική Διοίκηση της M. P. Follett	129
3.2 Οι «Κοινωνικοί Συντελεστές» του Elton Mayo	131
3.3 Οι «Οργανωτικοί Ουμανιστές»	135
3.4 Κριτική ανακεφαλαίωση των νεοκλασικών απόψεων	137
4. Σχολή Σύγχρονης Οργανωτικής Θεωρίας	138
4.1 Οι Θεμελιωτές της Οργανωτικής Θεωρίας	142
4.2 Η Θεωρία των Οργανώσεων στο πλαίσιο των Σύγχρονων Κοινωνιολογικών Θεωριών	145
4.3 Θεωρίες της συμπεριφοράς: Υποκίνηση, Ηγεσία και Πα- ραγωγικότητα	154

4.3.1 Η θεωρία της ιεράρχησης των αναγκών - A. Maslow	160
4.3.2 Η θεωρία Υγιεινής - Υποκίνησης του F. Herzberg	164
4.3.3 Η Θεωρία E.R.G. του Alderfer	169
4.3.4 Η Θεωρία της Δικαιοσύνης ή Ισότητας (Equity Theory)	171
4.3.5 Η Θεωρία της οργανικότητας ή προσδοκίας του V. Vroom	173
4.3.6 Πρακτικές Υποκίνησης	176
4.3.7 Η διοίκηση μέσω Στόχων	179
4.4 Θεωρίες Ηγεσίας	182
4.4.1 Η Θεωρία X και Ψ του D. Mc Gregor	183
4.4.2 Τα πρότυπα συμπεριφοράς του Chris Argyris . .	185
4.4.3 Τα στυλ ηγετικής συμπεριφοράς του Likert . . .	186
4.4.4 Ενδεχομενικά Υποδείγματα ηγετικής συμπεριφοράς	189
4.4.5 Το Διοικητικό Πλέγμα (The Managerial Grid) των Blake και Mouton	191
4.4.6 Το τρισδιάστατο πλέγμα του Redding	194
4.4.7 Το μοντέλο των Vroom-Yetton	196
4.4.8 Η Θεωρία «Πορείας - Στόχου» (Path Goal Theory)	199
4.4.9 Πρακτικές Ηγεσίας	202
5. Κριτική Ανακεφαλαίωση	206
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5: Οργανωτικά πρότυπα	209
1. Δομή και δομικά χαρακτηριστικά της οργάνωσης	209
1.1 Οργανόγραμμα	214
2. Διάκριση των οργανώσεων	218
3. Πρότυπα οργανωτικής δομής	221
3.1 Η γραμμική δομή (Line structure) ή ιεραρχικό πρότυπο	222
3.2 Η λειτουργική δομή (Functional ή Staff structure) ή οριζόντιο σύστημα	223

3.3 Το γραμμικό-επιτελικό (μικτό) σύστημα (Line-Staff Structure)	226
3.4 Η δομή των συλλογικών οργάνων ή το σύστημα των επιτελείων	227
4. Η οργάνωση και η δομή της Δημόσιας Διοίκησης	227
5. Συστήματα Δημόσιας Διοίκησης	230
5.1 Συγκεντρωτικό Σύστημα	231
5.2 Αποκεντρωτικό Σύστημα	233
5.3 Όργανα δημόσιας διοίκησης	238
6. Κριτική Ανακεφαλαίωση	240
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6: Το γραφειοκρατικό πρότυπο οργάνωσης	243
1. Η έννοια της γραφειοκρατίας και το γραφειοκρατικό πρό- τυπο οργάνωσης	243
1.1 Βασικά χαρακτηριστικά του γραφειοκρατικού προτύ- που οργάνωσης	247
1.2 Κριτική του γραφειοκρατικού προτύπου οργάνωσης . .	250
1.3 Μετα-Βεμπεριανές θεωρήσεις της γραφειοκρατίας . . .	256
1.4 Νέα πρότυπα οργάνωσης	259
1.4.1 Η νέα κοινωνική και οργανωτική πραγματικότητα	260
1.4.2 Οι ιδεατοί τύποι της μετα-γραφειοκρατικής οργάνωσης	264
1.5 Κριτική Ανακεφαλαίωση	271
<i>Επίλογος</i>	275
<i>Βιβλιογραφία</i>	279
<i>Ευρετήριο ονομάτων</i>	291
<i>Ευρετήριο όρων</i>	295