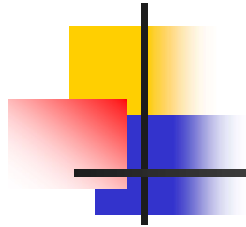
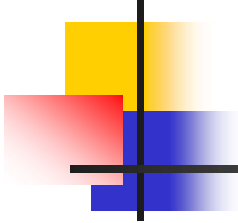


Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης

Διδάσκων: Δημόκας Νίκος, Ph.D.



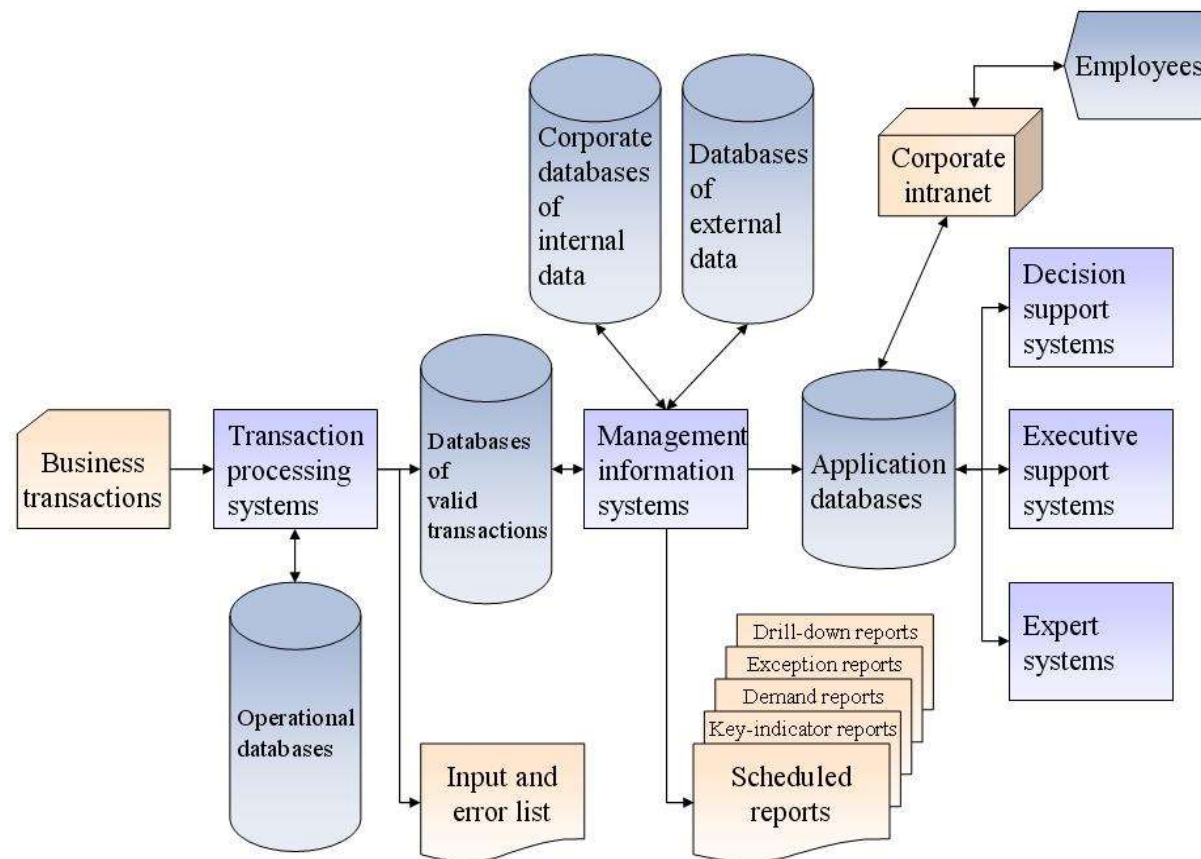
*Μια αναλυτική μελέτη των
Συστημάτων Διαχείρισης Πληροφορίας
Management Information Systems*

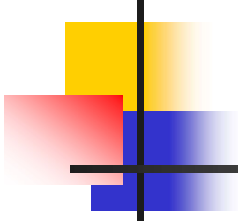


Συστήματα Διαχείρισης Πληροφορίας

- Σύστημα Διαχείρισης Πληροφορίας (MIS)
 - Ένα MIS παρέχει στα στελέχη πληροφορίες και υποστήριξη για τη λήψη αποτελεσματικών αποφάσεων, ενώ επίσης παρέχει ανάδραση σχετικά με καθημερινές λειτουργίες
 - Έξοδος, ή αναφορές, δημιουργούνται συνήθως διαμέσου δεδομένων που έχουν αποκτηθεί ύστερα από επεξεργασία συναλλαγών
 - Κάθε ένα MIS είναι μια ολοκληρωμένη συλλογή από υποσυστήματα, τα οποία οργανώνονται σύμφωνα με τις οργανωτικές δομές της επιχείρισης

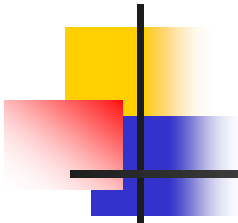
Πηγές Διαχείρισης Πληροφορίας





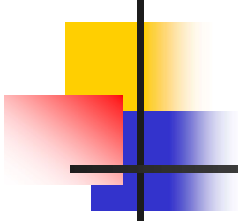
Έξοδος ενός Συστήματος Διαχείρισης Πληροφορίας

- Προγραμματισμένες αναφορές
 - Παράγονται περιοδικά, ή με βάση κάποιο πρόγραμμα (καθημερινά, εβδομαδιαία, μηνιαία)
- Αναφορά δείκτη-κλειδί
 - Συναθροίζει τις κρίσιμες δραστηριότητες της προηγούμενης ημέρας
 - Τυπικά είναι διαθέσιμη στην αρχή κάθε ημέρας
- Αναφορά απαίτησης
 - Παρέχει πληροφορία ύστερα από επερώτηση ενός διαχειριστή
- Αναφορά εξαίρεσης
 - Παράγεται αυτόματα όταν μια κατάσταση είναι ασυνήθιστη ή απαιτεί ενέργεια διαχειριστή



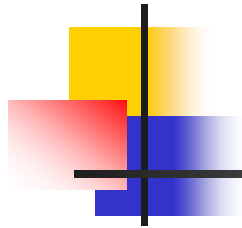
Προγραμματισμένες Αναφορές

Daily Sales Detail Report						
Prepared: 08/10/xx						
Order #	Customer ID	Sales Rep ID	Ship Date	Quantity	Item #	Amount
P12453	C89321	CAR	08/12/96	144	P1234	\$3,214
P12453	C89321	CAR	08/12/96	288	P3214	\$5,660
P12453	C03214	GWA	08/13/96	12	P4902	\$1,224
P12455	C52313	SAK	08/12/96	24	P4012	\$2,448
P12456	C34123	JMW	08J/13/96	144	P3214	\$720



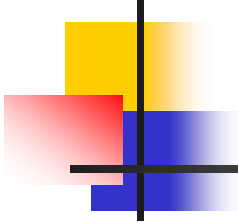
Παράδειγμα Αναφοράς Δείκτη Κλειδί

Daily Sales Key Indicator Report			
	This Month	Last Month	Last Year
<i>Total Orders Month to Date</i>	\$1,808	\$1,694	\$1,014
<i>Forecasted Sales for the Month</i>	\$2,406	\$2,224	\$2,608



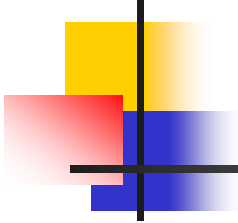
Παράδειγμα Αναφοράς Απαίτησης

Daily Sales by Sales Rep Summary Report	
Prepared: 08/10/xx	
Sales Rep ID	Amount
CAR	\$42,345
GWA	\$38,950
SAK	\$22,100
JWN	\$12,350



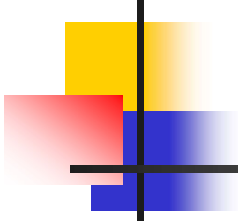
Παράδειγμα Αναφοράς Εξαίρεσης

Daily Sales Exception Report – ORDERS OVER \$10,000						
Prepared: 08/10/xx						
Order #	Customer ID	Sales Rep ID	Ship Date	Quantity	Item #	Amount
P12453	C89321	CAR	08/12/96	144	P1234	\$13,214
P12453	C89321	CAR	08/12/96	288	P3214	\$15,660
P12453	C03214	GWA	08/13/96	12	P4902	\$11,224
...	...	...	...	...	...	...
...	...	...	...	...	...	...



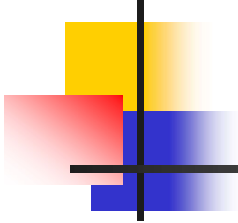
Έξοδος ενός Συστήματος Διαχείρισης Πληροφορίας

Earnings by Quarter (Millions)			
	Actual	Forecast	Variance
2 ND Qtr 1999	\$12.6	\$11.8	6.8%
1 st Qtr 1999	\$10.8	\$10.7	0.9%
4 th Qtr 1998	\$14.3	\$14.5	-1.4%
3 rd Qtr 1998	\$12.8	\$13.3	-3.0%



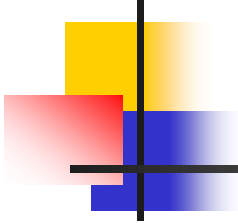
Χαρακτηριστικά ενός Συστήματος Διαχείρισης Πληροφορίας

- Παρέχει αναφορές σε έτοιμα σχήματα (standard formats)
 - Hard-copy and soft-copy reports
- Χρησιμοποιεί δεδομένα που είναι αποθηκευμένα στους Η/Υ
- Οι τελικοί χρήστες μπορούν να δημιουργήσουν της δικές τους αναφορές
- Απαιτεί τυπικές ερωτήσεις από τους χρήστες



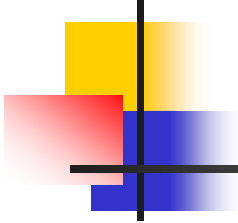
Σύστημα Διαχείρισης Πληροφορίας για Ανταγωνιστικό Πλεονέκτημα

- Παρέχει υποστήριξη στα στελέχη για να επιτύχουν τους στόχους τους
- Επιτρέπει στα στελέχη να συγκρίνουν αποτελέσματα, να ορίσουν καλύτερα τους στόχους της επιχείρησης, να αναγνωρίσουν προβληματικές περιοχές και ευκαιρίες για βελτίωση



Σύστημα Διαχείρισης Πληροφορίας και Τεχνολογίες Ιστού

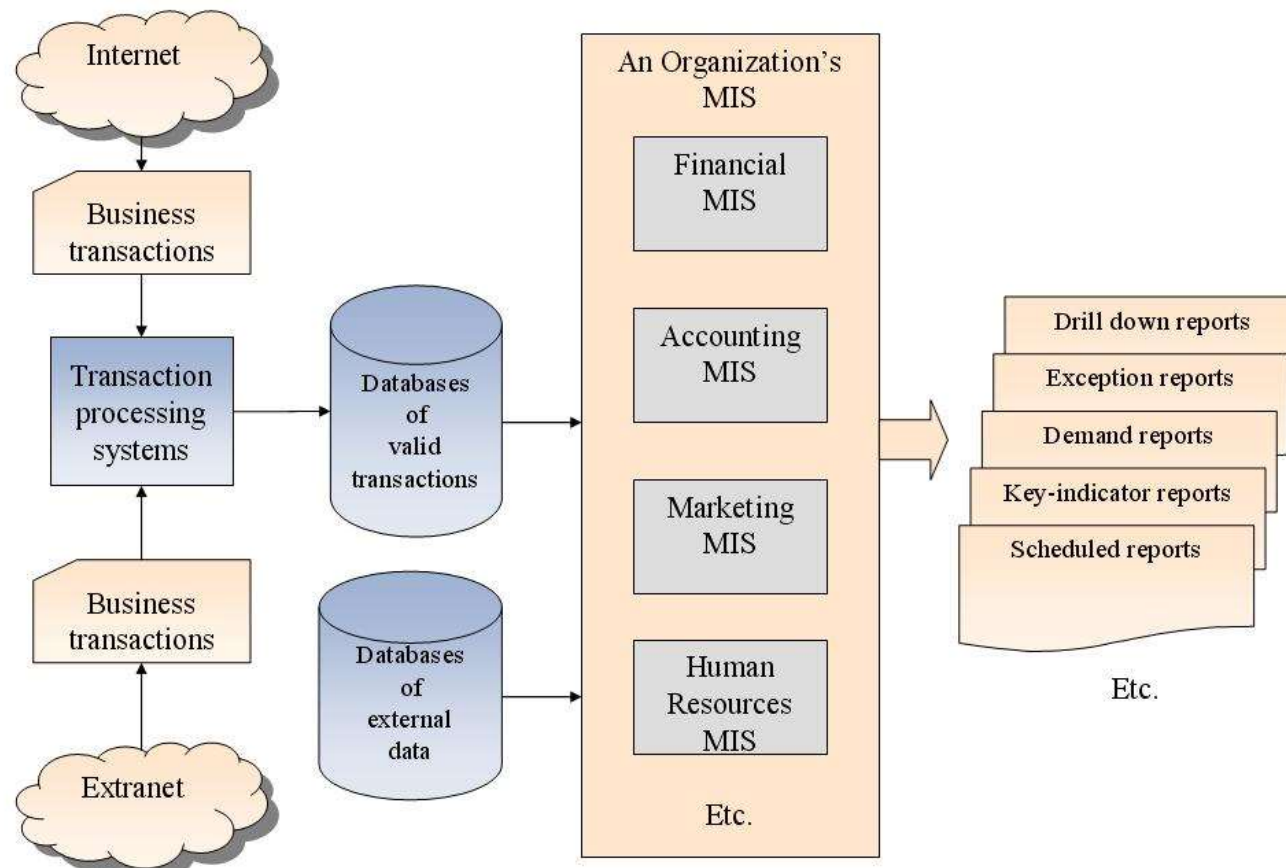
- Τα δεδομένα μπορούν να είναι διαθέσιμα από management information systems στο εσωτερικό δίκτυο (intranet) μιας επιχείρησης
- Τα στελέχη μπορούν να χρησιμοποιήσουν φυλλομετρητές των προσωπικών τους υπολογιστών για να έχουν πρόσβαση στη πληροφορία

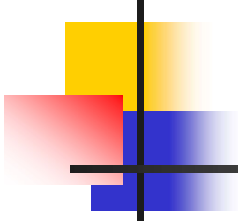


Λειτουργικά Θέματα (1/2)

- Τα MIS είναι μια ολοκληρωμένη συλλογή από λειτουργικά συστήματα πληροφορίας από τα οποία κάθε ένα υποστηρίζει και μια λειτουργική περιοχή της επιχείρησης

Λειτουργικά Θέματα (2/2)

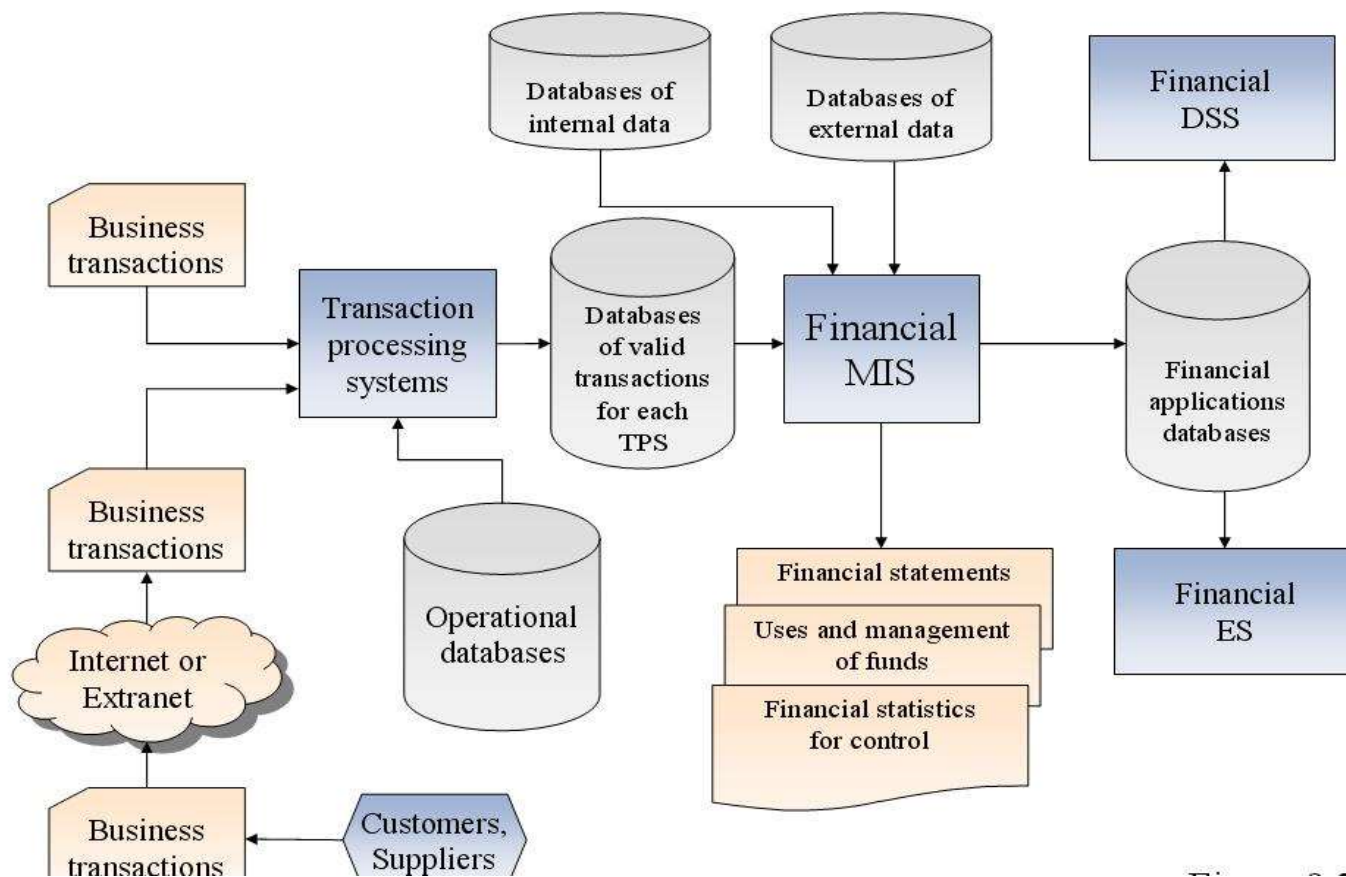


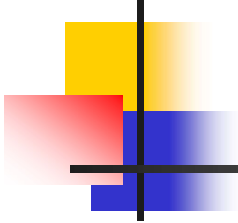


Οικονομικά Θέματα (1/2)

- Παρέχει οικονομικές πληροφορίες σε όλους τους οικονομικούς διαχειριστές σε έναν οργανισμό.

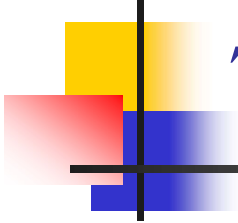
Οικονομικά Θέματα (2/2)





Είσοδος στο Σύστημα Οικονομικών Πληροφοριών (1/2)

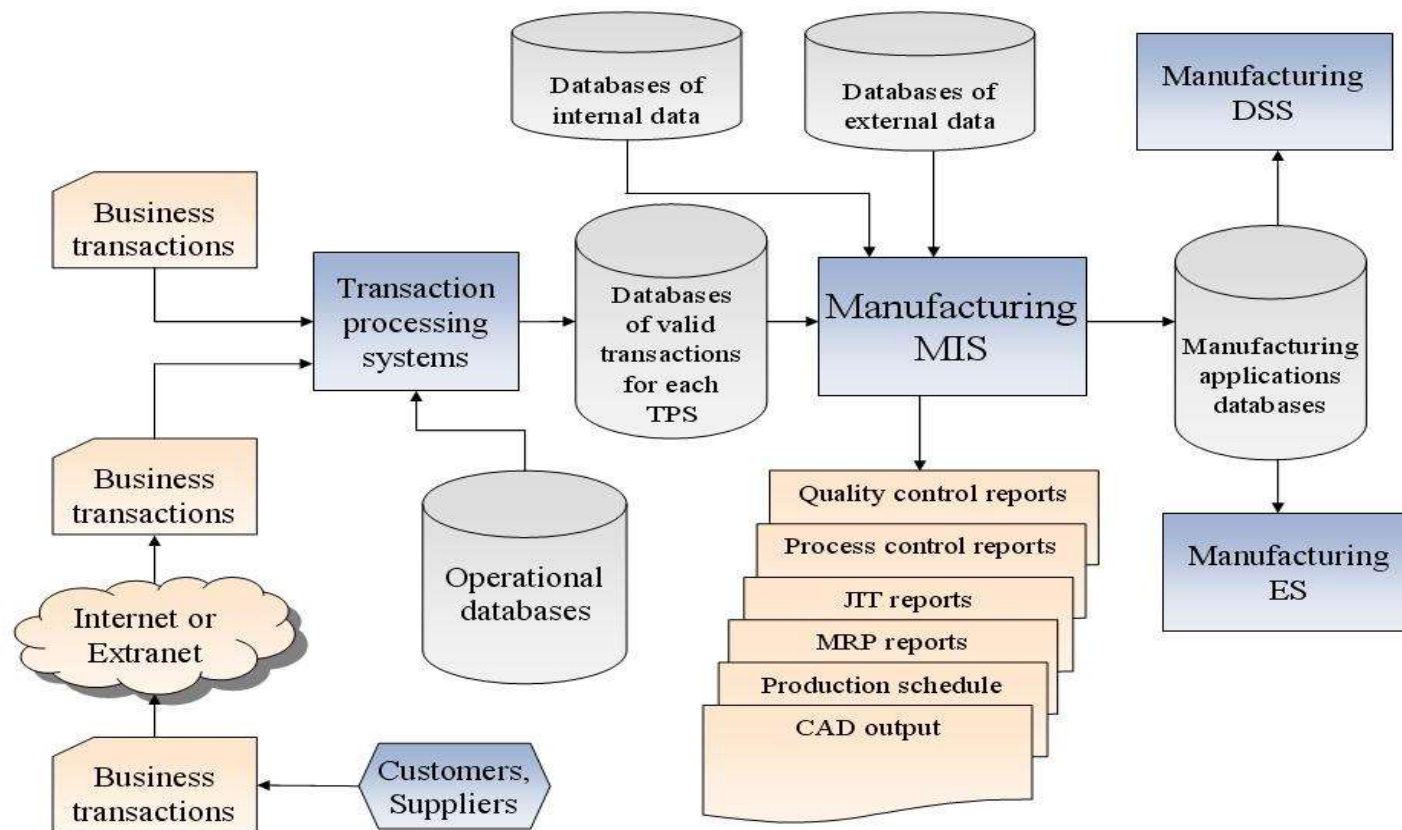
- Στρατηγικό πλάνο ή εταιρικές πολιτικές
 - Περιέχει κυρίως οικονομικά αντικείμενα και συχνά τις ανάγκες των οικονομικών έργων της επιχείρησης
- Transaction processing system (TPS)
 - Σημαντικές οικονομικές πληροφορίες που συλλέγονται από κάθε TPS
 - μισθοδοσία, έλεγχος απογραφής, διαδικασία παραγγελιών, πληρωτέοι λογαριασμοί, εισπρακτέοι λογαριασμοί, γενική λογιστική
 - Εξωτερικές πηγές
 - Ετήσιες αναφορές και οικονομικές εκθέσεις των ανταγωνιστών

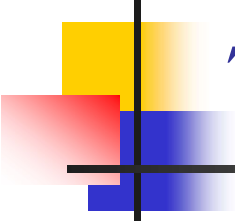


Υποσυστήματα Οικονομικού MIS και Έξοδοι

- Οικονομικά υποσυστήματα
 - Κέρδος/ζημία και συστήματα κόστους
 - Εσωτερικός ελεγκτικός
 - Εξωτερικός ελεγκτικός
 - Χρήσεις και διαχείριση κεφαλαίου

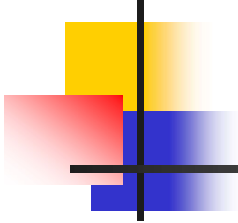
Κατασκευή MIS





Κατασκευή Υποσυστημάτων MIS και Έξοδοι

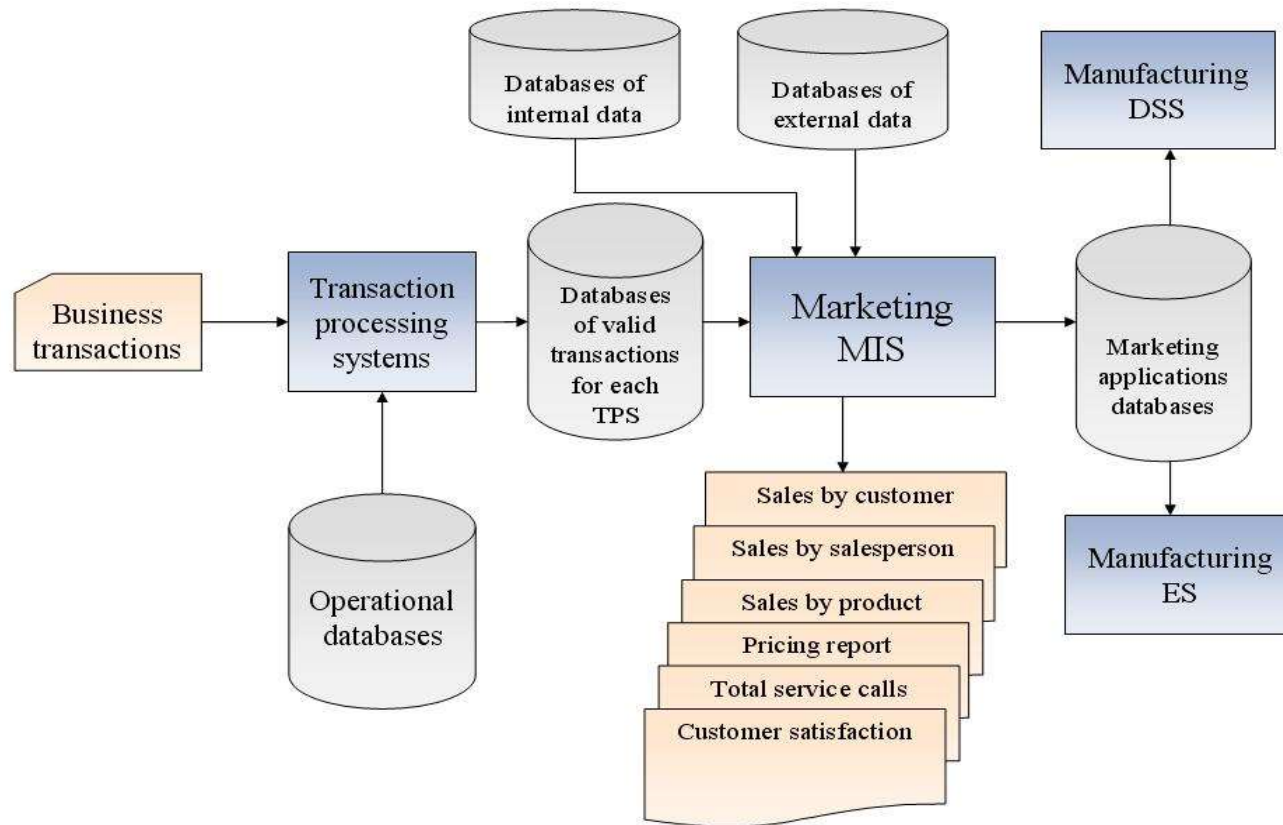
- Προγραμματισμός παραγωγής
- Έλεγχος απογραφής
- Κατασκευή σχεδίασης πόρων
- Just-in-time απογραφή
- Έλεγχος διαδικασιών
- Έλεγχος ποιότητας και δοκιμές

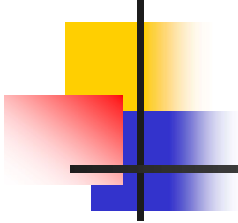


Marketing MIS (1/2)

- Υποστηρίζει διαχειριστικές, διοικητικές δραστηριότητες στην ανάπτυξη προϊόντων, κατανομή, αποφάσεις κοστολόγησης και αποτελεσματικής προώθησης

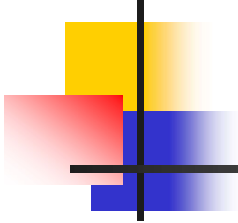
Marketing MIS (2/2)





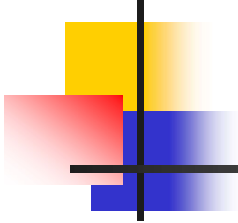
Είσοδος στο Marketing MIS

- Στρατηγικό σχέδιο και εταιρικές πολιτικές
- TPS
- Εξωτερικές πηγές:
 - Ο ανταγωνισμός
 - Η αγορά



Τα Υποσυστήματα του Marketing MIS και οι Έξοδοι

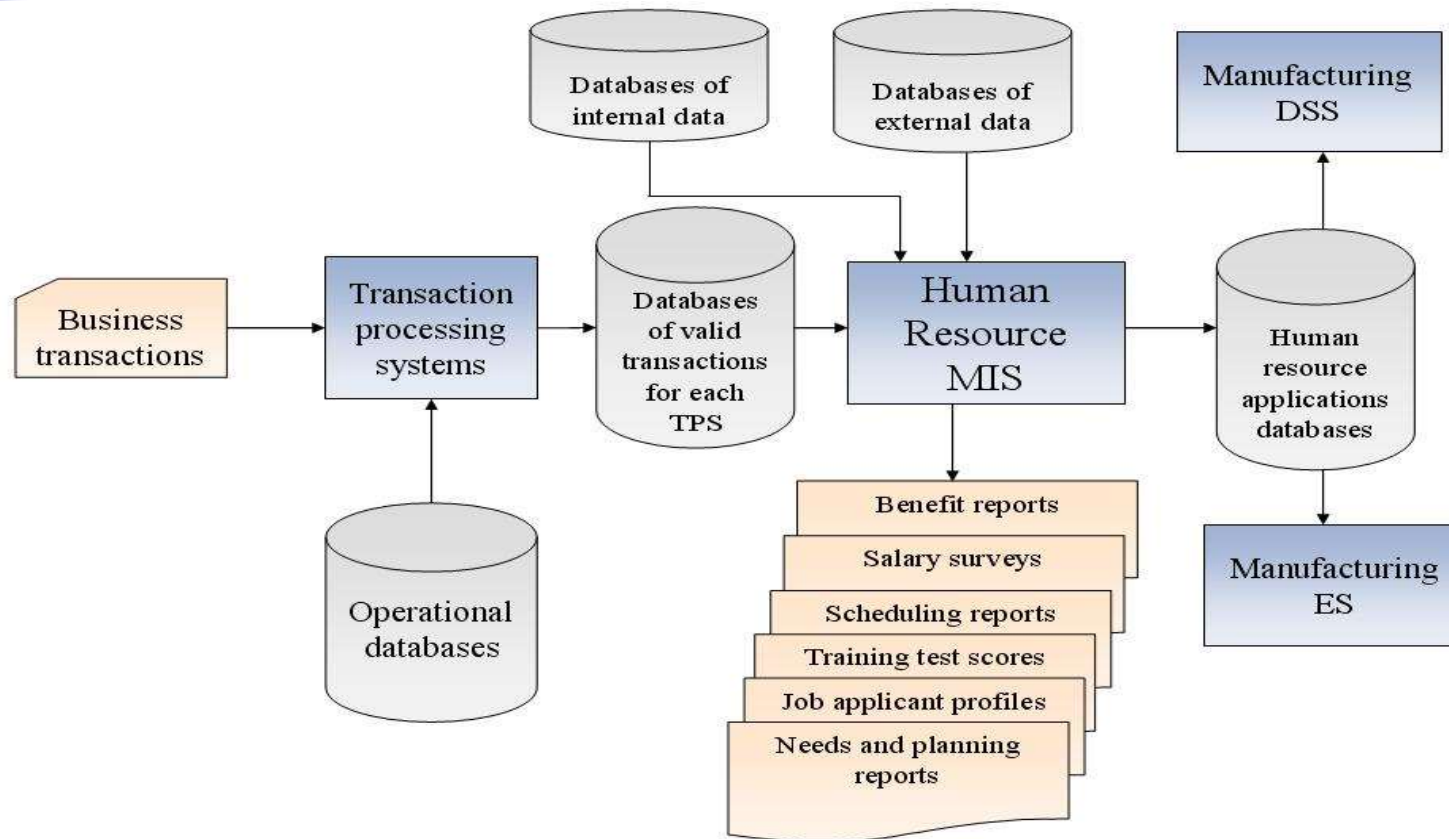
- Marketing research
- Product development
- Promotion and advertising
- Product pricing

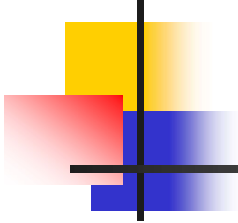


Human Resource MIS (1/2)

- Ασχολείται με όλες τις δραστηριότητες οι οποίες σχετίζονται με τους υπαλλήλους και τους δυνητικούς υπαλλήλους της επιχείρησης

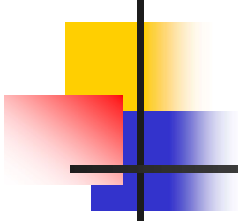
Human Resource MIS (2/2)





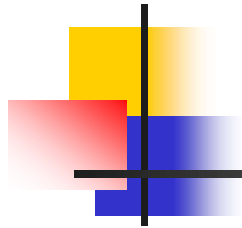
Είσοδος στο Human Resource MIS

- Στρατηγικό σχέδιο και εταιρικές πολιτικές
- TPS:
 - Μισθοδοτικές καταστάσεις
 - Καταστάσεις παραγγελιών
 - Καταστάσεις προσωπικού
- Εξωτερικές πηγές



Τα Υποσυστήματα του Human Resource MIS και οι Έξοδοι

- Προγραμματισμός ανθρωπίνων πόρων
- Επιλογή προσωπικού
- Εκπαίδευση και απογραφή δεξιοτεχνιών
- Ανάθεση εργασιών
- Πληρωμή διαχείριση μισθών



Άλλα MIS

- Λογιστικά MISs
 - Παρέχει αθροιστική πληροφορία για πληρωτέους λογαριασμούς, εισπρακτέους λογαριασμούς, μισθοδοτικές καταστάσεις και άλλες εφαρμογές
- Γεωγραφικά Πληροφοριακά Συστήματα (GISs)
 - Επιτρέπει στους διαχειριστές να συνδυάσουν χάρτες με δεδομένα πινάκων για να περιγράψουν όψεις μιας ιδιαίτερης γεωγραφικής περιοχής