# ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΑΝΑΓΚΩΝ

Ακαδημαϊκή Έρευνα για την Ψηφιακή Ωρίμανση και Ανάγκες των Οργανισμών της Καστοριάς

Οδηγίες: Αυτό το ερωτηματολόγιο απευθύνεται σε επιχειρήσεις, δημόσιους οργανισμούς, συλλόγους και ελεύθερους επαγγελματίες που δραστηριοποιούνται στον Δήμο Καστοριάς. Οι απαντήσεις είναι ανώνυμες και θα χρησιμοποιηθούν αποκλειστικά στο πλαίσιο ακαδημαϊκής μελέτης φοιτητών.

## Section 1 of 9

ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ-------ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΑΝΑΓΚΩΝ

Question:

## Section 2 of 9

Ενότητα χωρίς τίτλο

Description (optional)

## Section 3 of 9

ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ / Optional Business Information

⚠️ Μπορείτε να παραλείψετε αυτή την ενότητα εάν δεν επιθυμείτε να δηλώσετε στοιχεία

Όνομα Επιχείρησης / Οργανισμού:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ιστοσελίδα / Social Media:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ημερομηνία Συμπλήρωσης:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ονομασία ή Ιδιότητα Συμμετέχοντος (π.χ. ιδιοκτήτης, υπάλληλος, μέλος συλλόγου):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## Section 4 of 9

ΜΕΡΟΣ Α : Γενικές πληροφορίες

Ποιος είναι ο τύπος του οργανισμού σας; \*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Other…

Πόσα άτομα απασχολούνται ενεργά(συμπεριλαμβανομένου του ιδιοκτήτη); \*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Σε ποια δημοτική ενότητα ή περιοχή της Καστοριάς δραστηριοποιείστε; (προαιρετικά)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ποιος είναι ο τομέας δραστηριότητάς σας; \*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Other…

## Section 5 of 9

ΜΕΡΟΣ Β: Πελάτες & Ψηφιακά Εργαλεία

Πώς κρατάτε επαφή με τους πελάτες ή τους πολίτες; \*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Έχετε σύστημα για την αποθήκευση δεδομένων (π.χ. στοιχεία επαφής, παραγγελίες, ραντεβού); \*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Other…

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Γνωρίζετε τι είναι το σύστημα CRM (Σύστημα Διαχείριση Πελατειακών Σχέσεων); \*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Γνωρίζετε τι είναι το ERP (σύστημα για λογιστικά, αποθήκη, έργα κ.λπ.); \*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ποιος διαχειρίζεται τα ψηφιακά εργαλεία στον οργανισμό σας; \*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## Section 6 of 9

ΜΕΡΟΣ Γ: Ανάγκες και προτάσεις

Ποιο από τα παρακάτω θα βοηθούσε οικονομικά την επιχείρησή/οργανισμό σας σήμερα; \*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Other…

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Θα σας ενδιέφερε να συμμετέχετε σε ένα πιλοτικό εργαστήριο CRM/ERP ή ψηφιακής μετάβασης; \*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Πώς θα αξιολογούσατε το επίπεδο ψηφιακής ωριμότητας του οργανισμού σας; \* (1-5)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Πιστεύετε οτι η περιοχή της Καστοριάς έχει ανάγκη από ενίσχυση σε θέματα τεχνολογίας και καινοτομίας; \*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## Section 7 of 9

ΜΕΡΟΣ Δ: Ψηφιακές Τεχνολογίες, Ανάγκες & Προτάσεις για την πόλη

Ποιες από τις παρακάτω ψηφιακές τεχνολογίες σας ενδιαφέρει να μάθετε ή να χρησιμοποιήσετε; \*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Other…

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ποια είναι κατά τη γνώμη σας η μεγαλύτερη προσωπική ή επαγγελματική ανάγκη αυτή την περίοδο; \*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Other…

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Αν μπορούσατε να προτείνετε μία ρεαλιστική λύση ή ιδέα για την ανάπτυξη της Καστοριάς, ποια θα ήταν; \*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Other…

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## Section 8 of 9

ΜΕΡΟΣ Ε: Τεχνητή νοημοσύνη & Επιχειρηματική Εμπειρία στην Ελλάδα και στο Εξωτερικό

Γνωρίζετε τι είναι η Τεχνητή Νοημοσύνη (ΑΙ); \*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Εμπιστεύεστε τη Τεχνητή Νοημοσύνη; \* (Καθόλου 1-5 Πάρα πολύ)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ποιές εφαρμογές ΑΙ σας φαίνονται πιο χρήσιμες για την επιχείρησή σας; \*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Other…

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Αν είχατε την ευκαιρία για μια δωρεάν επιμόρφωση για τη χρήση ΑΙ στην επιχείρησή σας, θα συμμετείχατε; \*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## Section 9 of 9

ΜΕΡΟΣ ΣΤ: Εμπόδια & Προβληματισμοί στο Επιχειρείν

Ποια είναι τα βασικά προβλήματα που αντιμετωπίζετε κατά την επιχειρηματική σας δραστηριότητα; \*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Other…

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ποια είναι η μεγαλύτερη οικονομική πρόκληση που αντιμετωπίζετε; \*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Έχετε επιχειρηματική εμπειρία ή συνεργασίες με το εξωτερικό; \*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Αν ναι, τι δεν σας άρεσε ή σας δυσκόλεψε στη συνεργασία με το εξωτερικό;

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Other…

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_