## **🏛️ Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης Αναγκών – Δήμος Καστοριάς**

*Ακαδημαϊκή Έρευνα για την Ψηφιακή Ωρίμανση και Ανάγκες των Οργανισμών της Καστορίας*

📌 **Οδηγίες:**Αυτό το ερωτηματολόγιο απευθύνεται σε επιχειρήσεις, δημόσιους οργανισμούς, συλλόγους και ελεύθερους επαγγελματίες που δραστηριοποιούνται στον Δήμο Καστοριάς. Οι απαντήσεις είναι **ανώνυμες** και θα χρησιμοποιηθούν αποκλειστικά στο πλαίσιο ακαδημαϊκής μελέτης φοιτητών. )

Ι

### **🔹 ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ / Optional Business Information**

⚠️ *Μπορείτε να παραλείψετε αυτή την ενότητα εάν δεν επιθυμείτε να δηλώσετε στοιχεία.*

* **Όνομα Επιχείρησης / Οργανισμού (προαιρετικά):l**
* **Ιστοσελίδα / Social Media (προαιρετικά):**
* **Ημερομηνία Συμπλήρωσης:**\_\_\_ / \_\_\_ / 20\_\_\_
* **Ονομασία ή Ιδιότητα Συμμετέχοντος (π.χ. ιδιοκτήτης, υπάλληλος, μέλος συλλόγου - *προαιρετικά*):**

### **🔹 ΜΕΡΟΣ Α: Γενικές Πληροφορίες**

1. **Ποιος είναι ο τύπος του οργανισμού σας;**☐ Ιδιωτική Επιχείρηση
☐ Δημόσια Υπηρεσία
☐ Πολιτιστικός / Αγροτικός / Άλλος Σύλλογος
☐ ΜΚΟ / ΑΜΚΕ
☐ Ελεύθερος Επαγγελματίας
☐ Άλλο: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. **Πόσα άτομα απασχολούνται ενεργά (συμπεριλαμβανομένου του ιδιοκτήτη);**☐ 1
☐ 2–5
☐ 6–20
☐ 21–50
☐ 51+
3. **Σε ποια δημοτική ενότητα ή περιοχή της Καστοριάς δραστηριοποιείστε;**☐ Καστοριά (πόλη)
☐ Άργος Ορεστικό
☐ Μαυροχώρι / Τοιχιό / Κορησός
☐ Αγροτική περιοχή / Τοπική Κοινότητα
☐ Δραστηριότητα και εκτός Καστοριάς
4. **Κύριος τομέας δραστηριότητας:**☐ Τουρισμός / Εστίαση / Ξενοδοχεία
☐ Γούνα / Μόδα / Βιοτεχνία
☐ Εμπόριο / Κατάστημα
☐ Εκπαίδευση / Πολιτισμός
☐ Υπηρεσίες (δικηγόροι, λογιστές κ.λπ.)
☐ Δημόσια Υπηρεσία
☐ Γεωργία / Κτηνοτροφία
☐ Άλλο: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

### **🔹 ΜΕΡΟΣ Β: Πελάτες & Ψηφιακά Εργαλεία**

1. **Πώς κρατάτε επαφή με τους πελάτες ή τους πολίτες (αν είναι δημόσιος φορέας);**☐ Τηλέφωνο / Προσωπική επαφή
☐ Email
☐ Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης
☐ CRM ή Ειδική Πλατφόρμα
☐ Δεν υπάρχει οργανωμένο σύστημα
2. **Έχετε σύστημα για την αποθήκευση δεδομένων (π.χ. στοιχεία επαφής, παραγγελίες, ραντεβού);**☐ Όχι
☐ Excel ή χειροκίνητα αρχεία
☐ CRM ή ERP
☐ Άλλο: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. **Ποιος διαχειρίζεται τα ψηφιακά εργαλεία στον οργανισμό σας;**☐ Ο ιδιοκτήτης / διευθυντής
☐ Γραμματεία / Λογιστήριο
☐ Εξωτερικός συνεργάτης / τεχνικός
☐ Δεν υπάρχει υπεύθυνος
4. **Γνωρίζετε τι είναι το CRM (Διαχείριση Πελατειακών Σχέσεων);**☐ Ναι, το χρησιμοποιούμε
☐ Ναι, αλλά δεν το χρησιμοποιούμε
☐ Όχι, δεν γνωρίζω
5. **Χρησιμοποιείτε ERP (σύστημα για λογιστικά, αποθήκη, έργα κ.λπ.);**☐ Ναι, πλήρως
☐ Μερικώς
☐ Όχι, αλλά μας ενδιαφέρει
☐ Όχι / Δεν μας αφορά
☐ Δεν γνωρίζω τι είναι ERP

### **🔹 ΜΕΡΟΣ Γ: Ανάγκες και Προτάσεις**

1. **Ποιες από τις παρακάτω ανάγκες είναι πιο σημαντικές για την επιχείρησή/οργανισμό σας σήμερα;***(Επιλέξτε έως 3)*☐ Ψηφιακός εκσυγχρονισμός / κατάρτιση
☐ Δικτύωση με άλλους φορείς της περιοχής
☐ Ενίσχυση του τουρισμού στην περιοχή
☐ Βελτίωση internet / υποδομών
☐ Νομική καθοδήγηση (GDPR, προσωπικά δεδομένα)
☐ Χρηματοδότηση για ψηφιακά εργαλεία
☐ Άλλο: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. **Θα σας ενδιέφερε να συμμετέχετε σε ένα πιλοτικό εργαστήριο CRM/ERP ή ψηφιακής μετάβασης;**☐ Ναι, με χαρά
☐ Ίσως, ανάλογα με το χρόνο
☐ Όχι
3. **Πώς θα αξιολογούσατε το επίπεδο ψηφιακής ωριμότητας του οργανισμού σας;**☐ Πολύ ψηλό
☐ Μέτριο
☐ Χαμηλό
☐ Πολύ χαμηλό / καθόλου
4. **Πιστεύετε ότι η περιοχή της Καστοριάς έχει ανάγκη από ενίσχυση σε θέματα τεχνολογίας και καινοτομίας;**☐ Ναι
☐ Όχι
☐ Δεν είμαι σίγουρος/η

### **🔹 ΜΕΡΟΣ Δ: Ψηφιακές Τεχνολογίες, Ανάγκες & Προτάσεις για την Πόλη**

1. **Ποιες από τις παρακάτω ψηφιακές τεχνολογίες σας ενδιαφέρει να μάθετε ή να χρησιμοποιήσετε;***(Μπορείτε να επιλέξετε περισσότερες από μία)*☐ CRM (Διαχείριση Πελατών)
☐ ERP (Ολοκληρωμένη Επιχειρησιακή Διαχείριση)
☐ Δημιουργία Ιστοσελίδας ή E-shop
☐ Social Media Marketing / Ψηφιακή Προβολή
☐ Βασικά εργαλεία (Excel, Google, Word)
☐ Ψηφιακή Τιμολόγηση / MyData
☐ Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πελατών (Chatbots, CRM Support)
☐ Τεχνητή Νοημοσύνη για επιχειρήσεις
☐ Δεν με ενδιαφέρει / Δεν χρειάζομαι τεχνολογίες
☐ Άλλο: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. **Ποια είναι κατά τη γνώμη σας η μεγαλύτερη προσωπική ή επαγγελματική ανάγκη αυτή την περίοδο;**☐ Σταθερό εισόδημα / Οικονομική ασφάλεια
☐ Επαγγελματική κατάρτιση
☐ Δικτύωση / Πελατολόγιο
☐ Στήριξη από τον Δήμο ή το κράτος
☐ Ψυχική ανθεκτικότητα / Επαγγελματικό στρες
☐ Άλλο: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. **Ποια είναι η μεγαλύτερη οικονομική πρόκληση που αντιμετωπίζετε;**☐ Χαμηλή αγοραστική δύναμη στην περιοχή
☐ Φόροι / Κόστος συμμόρφωσης
☐ Έλλειψη πελατών
☐ Κόστος ενέργειας / μεταφορών
☐ Έλλειψη πρόσβασης σε χρηματοδοτήσεις / επιδοτήσεις
☐ Άλλο: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
4. **Αν μπορούσατε να προτείνετε μία ρεαλιστική λύση ή ιδέα για την ανάπτυξη της Καστοριάς, ποια θα ήταν;***(Επιλέξτε μία ή γράψτε τη δική σας ιδέα)*☐ Ψηφιακή επιμόρφωση επιχειρήσεων & επαγγελματιών
☐ Δημιουργία τοπικής πλατφόρμας για τουρισμό & γούνα
☐ Υποστήριξη τοπικών startups και νέων επαγγελματιών
☐ Δίκτυα συνεργασίας μεταξύ επαγγελματιών (π.χ. clusters)
☐ Ενίσχυση του αγροτουρισμού και των τοπικών προϊόντων
☐ Άλλο (γράψτε την ιδέα σας): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
5. **Θεωρείτε ότι η Καστοριά μπορεί να αναπτυχθεί ως "έξυπνη πόλη" με χρήση τεχνολογιών;**☐ Ναι, αρκεί να υπάρχει κατάρτιση και στήριξη
☐ Ναι, αλλά δύσκολο με τους υπάρχοντες πόρους
☐ Όχι, δεν είναι φαιπροτεραιότητα αυτή τη στιγμή
☐ Δεν γνωρίζω / Δεν με απασχολεί

### **🔹 ΜΕΡΟΣ Ε: Τεχνητή Νοημοσύνη & Επιχειρηματική Εμπειρία στην Ελλάδα και στο Εξωτερικό**

1. **Γνωρίζετε τι είναι η Τεχνητή Νοημοσύνη (AI);**☐ Ναι, τη χρησιμοποιώ ήδη
☐ Ναι, έχω ακούσει αλλά δεν την έχω χρησιμοποιήσει
☐ Όχι, δεν γνωρίζω τι είναι
☐ Έχω ακούσει αλλά δεν εμπιστεύομαι τέτοιες τεχνολογίες
2. **Ποιες εφαρμογές AI σας φαίνονται πιο χρήσιμες για την επιχείρησή σας;** *(Επιλέξτε έως 3)*☐ Αυτόματη εξυπηρέτηση πελατών (chatbots)
☐ Δημιουργία περιεχομένου (κειμένων, εικόνων, social media)
☐ Ανάλυση δεδομένων / πρόβλεψη πωλήσεων
☐ Προσωποποιημένες προτάσεις σε πελάτες
☐ Διαχείριση έργων και χρόνου
☐ Δεν με ενδιαφέρει / Δεν θεωρώ χρήσιμη την AI
☐ Άλλο: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. **Αν σας προσφερόταν μια δωρεάν επιμόρφωση για τη χρήση AI στην εργασία ή την επιχείρησή σας, θα συμμετείχατε;**☐ Ναι, με ενδιαφέρει πολύ
☐ Ίσως, αν είναι πρακτική και κατανοητή
☐ Όχι, δεν με αφορά

### **🔹 ΜΕΡΟΣ ΣΤ: Εμπόδια & Προβληματισμοί στο Επιχειρείν**

1. **Ποια είναι τα βασικά προβλήματα που συναντάτε όταν δραστηριοποιείστε επιχειρηματικά στην Ελλάδα;** *(Επιλέξτε έως 3)*☐ Υψηλή φορολογία
☐ Γραφειοκρατία / Καθυστέρηση διαδικασιών
☐ Έλλειψη υποστήριξης / επιδοτήσεων
☐ Δυσκολία πρόσβασης σε χρηματοδότηση
☐ Έλλειψη καταρτισμένου προσωπικού
☐ Νομική / διοικητική αστάθεια
☐ Άλλο: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. **Έχετε επιχειρηματική εμπειρία ή συνεργασίες με το εξωτερικό;**☐ Ναι
☐ Όχι
☐ Όχι, αλλά ενδιαφέρομαι να αναπτύξω
3. **Αν ναι, τι *δεν σας άρεσε* ή σας δυσκόλεψε στη συνεργασία με το εξωτερικό;**☐ Νομικές ή γραφειοκρατικές δυσκολίες
☐ Γλώσσα / επικοινωνία
☐ Φορολογική ή τελωνειακή πολυπλοκότητα
☐ Έλλειψη τοπικής υποστήριξης / εξωστρέφειας
☐ Δεν είχα δυσκολίες
☐ Άλλο: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

📌 **Επιπλέον Σχόλια (προαιρετικά):**

ΘεατρικήAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAa