## **🏛️ Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης Αναγκών – Δήμος Καστοριάς**

*Ακαδημαϊκή Έρευνα για την Ψηφιακή Ωρίμανση και Ανάγκες των Οργανισμών της Καστορίας*

📌 **Οδηγίες:**Αυτό το ερωτηματολόγιο απευθύνεται σε επιχειρήσεις, δημόσιους οργανισμούς, συλλόγους και ελεύθερους επαγγελματίες που δραστηριοποιούνται στον Δήμο Καστοριάς. Οι απαντήσεις είναι **ανώνυμες** και θα χρησιμοποιηθούν αποκλειστικά στο πλαίσιο ακαδημαϊκής μελέτης φοιτητών. )

Ι

### **🔹 ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ / Optional Business Information**

⚠️ *Μπορείτε να παραλείψετε αυτή την ενότητα εάν δεν επιθυμείτε να δηλώσετε στοιχεία.*

* **Όνομα Επιχείρησης / Οργανισμού (προαιρετικά):l**
* **Ιστοσελίδα / Social Media (προαιρετικά):**
* **Ημερομηνία Συμπλήρωσης:**\_\_\_ / \_\_\_ / 20\_\_\_
* **Ονομασία ή Ιδιότητα Συμμετέχοντος (π.χ. ιδιοκτήτης, υπάλληλος, μέλος συλλόγου - *προαιρετικά*):**

### **🔹 ΜΕΡΟΣ Α: Γενικές Πληροφορίες**

1. **Ποιος είναι ο τύπος του οργανισμού σας;**☐ Ιδιωτική Επιχείρηση  
   ☐ Δημόσια Υπηρεσία  
   ☐ Πολιτιστικός / Αγροτικός / Άλλος Σύλλογος  
   ☐ ΜΚΟ / ΑΜΚΕ  
   ☐ Ελεύθερος Επαγγελματίας  
   ☐ Άλλο: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. **Πόσα άτομα απασχολούνται ενεργά (συμπεριλαμβανομένου του ιδιοκτήτη);**☐ 1  
   ☐ 2–5  
   ☐ 6–20  
   ☐ 21–50  
   ☐ 51+
3. **Σε ποια δημοτική ενότητα ή περιοχή της Καστοριάς δραστηριοποιείστε;**☐ Καστοριά (πόλη)  
   ☐ Άργος Ορεστικό  
   ☐ Μαυροχώρι / Τοιχιό / Κορησός  
   ☐ Αγροτική περιοχή / Τοπική Κοινότητα  
   ☐ Δραστηριότητα και εκτός Καστοριάς
4. **Κύριος τομέας δραστηριότητας:**☐ Τουρισμός / Εστίαση / Ξενοδοχεία  
   ☐ Γούνα / Μόδα / Βιοτεχνία  
   ☐ Εμπόριο / Κατάστημα  
   ☐ Εκπαίδευση / Πολιτισμός  
   ☐ Υπηρεσίες (δικηγόροι, λογιστές κ.λπ.)  
   ☐ Δημόσια Υπηρεσία  
   ☐ Γεωργία / Κτηνοτροφία  
   ☐ Άλλο: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

### **🔹 ΜΕΡΟΣ Β: Πελάτες & Ψηφιακά Εργαλεία**

1. **Πώς κρατάτε επαφή με τους πελάτες ή τους πολίτες (αν είναι δημόσιος φορέας);**☐ Τηλέφωνο / Προσωπική επαφή  
   ☐ Email  
   ☐ Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης  
   ☐ CRM ή Ειδική Πλατφόρμα  
   ☐ Δεν υπάρχει οργανωμένο σύστημα
2. **Έχετε σύστημα για την αποθήκευση δεδομένων (π.χ. στοιχεία επαφής, παραγγελίες, ραντεβού);**☐ Όχι  
   ☐ Excel ή χειροκίνητα αρχεία  
   ☐ CRM ή ERP  
   ☐ Άλλο: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. **Ποιος διαχειρίζεται τα ψηφιακά εργαλεία στον οργανισμό σας;**☐ Ο ιδιοκτήτης / διευθυντής  
   ☐ Γραμματεία / Λογιστήριο  
   ☐ Εξωτερικός συνεργάτης / τεχνικός  
   ☐ Δεν υπάρχει υπεύθυνος
4. **Γνωρίζετε τι είναι το CRM (Διαχείριση Πελατειακών Σχέσεων);**☐ Ναι, το χρησιμοποιούμε  
   ☐ Ναι, αλλά δεν το χρησιμοποιούμε  
   ☐ Όχι, δεν γνωρίζω
5. **Χρησιμοποιείτε ERP (σύστημα για λογιστικά, αποθήκη, έργα κ.λπ.);**☐ Ναι, πλήρως  
   ☐ Μερικώς  
   ☐ Όχι, αλλά μας ενδιαφέρει  
   ☐ Όχι / Δεν μας αφορά  
   ☐ Δεν γνωρίζω τι είναι ERP

### **🔹 ΜΕΡΟΣ Γ: Ανάγκες και Προτάσεις**

1. **Ποιες από τις παρακάτω ανάγκες είναι πιο σημαντικές για την επιχείρησή/οργανισμό σας σήμερα;***(Επιλέξτε έως 3)*☐ Ψηφιακός εκσυγχρονισμός / κατάρτιση  
   ☐ Δικτύωση με άλλους φορείς της περιοχής  
   ☐ Ενίσχυση του τουρισμού στην περιοχή  
   ☐ Βελτίωση internet / υποδομών  
   ☐ Νομική καθοδήγηση (GDPR, προσωπικά δεδομένα)  
   ☐ Χρηματοδότηση για ψηφιακά εργαλεία  
   ☐ Άλλο: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. **Θα σας ενδιέφερε να συμμετέχετε σε ένα πιλοτικό εργαστήριο CRM/ERP ή ψηφιακής μετάβασης;**☐ Ναι, με χαρά  
   ☐ Ίσως, ανάλογα με το χρόνο  
   ☐ Όχι
3. **Πώς θα αξιολογούσατε το επίπεδο ψηφιακής ωριμότητας του οργανισμού σας;**☐ Πολύ ψηλό  
   ☐ Μέτριο  
   ☐ Χαμηλό  
   ☐ Πολύ χαμηλό / καθόλου
4. **Πιστεύετε ότι η περιοχή της Καστοριάς έχει ανάγκη από ενίσχυση σε θέματα τεχνολογίας και καινοτομίας;**☐ Ναι  
   ☐ Όχι  
   ☐ Δεν είμαι σίγουρος/η

### **🔹 ΜΕΡΟΣ Δ: Ψηφιακές Τεχνολογίες, Ανάγκες & Προτάσεις για την Πόλη**

1. **Ποιες από τις παρακάτω ψηφιακές τεχνολογίες σας ενδιαφέρει να μάθετε ή να χρησιμοποιήσετε;***(Μπορείτε να επιλέξετε περισσότερες από μία)*☐ CRM (Διαχείριση Πελατών)  
   ☐ ERP (Ολοκληρωμένη Επιχειρησιακή Διαχείριση)  
   ☐ Δημιουργία Ιστοσελίδας ή E-shop  
   ☐ Social Media Marketing / Ψηφιακή Προβολή  
   ☐ Βασικά εργαλεία (Excel, Google, Word)  
   ☐ Ψηφιακή Τιμολόγηση / MyData  
   ☐ Ψηφιακή Εξυπηρέτηση Πελατών (Chatbots, CRM Support)  
   ☐ Τεχνητή Νοημοσύνη για επιχειρήσεις  
   ☐ Δεν με ενδιαφέρει / Δεν χρειάζομαι τεχνολογίες  
   ☐ Άλλο: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. **Ποια είναι κατά τη γνώμη σας η μεγαλύτερη προσωπική ή επαγγελματική ανάγκη αυτή την περίοδο;**☐ Σταθερό εισόδημα / Οικονομική ασφάλεια  
   ☐ Επαγγελματική κατάρτιση  
   ☐ Δικτύωση / Πελατολόγιο  
   ☐ Στήριξη από τον Δήμο ή το κράτος  
   ☐ Ψυχική ανθεκτικότητα / Επαγγελματικό στρες  
   ☐ Άλλο: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. **Ποια είναι η μεγαλύτερη οικονομική πρόκληση που αντιμετωπίζετε;**☐ Χαμηλή αγοραστική δύναμη στην περιοχή  
   ☐ Φόροι / Κόστος συμμόρφωσης  
   ☐ Έλλειψη πελατών  
   ☐ Κόστος ενέργειας / μεταφορών  
   ☐ Έλλειψη πρόσβασης σε χρηματοδοτήσεις / επιδοτήσεις  
   ☐ Άλλο: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
4. **Αν μπορούσατε να προτείνετε μία ρεαλιστική λύση ή ιδέα για την ανάπτυξη της Καστοριάς, ποια θα ήταν;***(Επιλέξτε μία ή γράψτε τη δική σας ιδέα)*☐ Ψηφιακή επιμόρφωση επιχειρήσεων & επαγγελματιών  
   ☐ Δημιουργία τοπικής πλατφόρμας για τουρισμό & γούνα  
   ☐ Υποστήριξη τοπικών startups και νέων επαγγελματιών  
   ☐ Δίκτυα συνεργασίας μεταξύ επαγγελματιών (π.χ. clusters)  
   ☐ Ενίσχυση του αγροτουρισμού και των τοπικών προϊόντων  
   ☐ Άλλο (γράψτε την ιδέα σας): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
5. **Θεωρείτε ότι η Καστοριά μπορεί να αναπτυχθεί ως "έξυπνη πόλη" με χρήση τεχνολογιών;**☐ Ναι, αρκεί να υπάρχει κατάρτιση και στήριξη  
   ☐ Ναι, αλλά δύσκολο με τους υπάρχοντες πόρους  
   ☐ Όχι, δεν είναι φαιπροτεραιότητα αυτή τη στιγμή  
   ☐ Δεν γνωρίζω / Δεν με απασχολεί

### **🔹 ΜΕΡΟΣ Ε: Τεχνητή Νοημοσύνη & Επιχειρηματική Εμπειρία στην Ελλάδα και στο Εξωτερικό**

1. **Γνωρίζετε τι είναι η Τεχνητή Νοημοσύνη (AI);**☐ Ναι, τη χρησιμοποιώ ήδη  
   ☐ Ναι, έχω ακούσει αλλά δεν την έχω χρησιμοποιήσει  
   ☐ Όχι, δεν γνωρίζω τι είναι  
   ☐ Έχω ακούσει αλλά δεν εμπιστεύομαι τέτοιες τεχνολογίες
2. **Ποιες εφαρμογές AI σας φαίνονται πιο χρήσιμες για την επιχείρησή σας;** *(Επιλέξτε έως 3)*☐ Αυτόματη εξυπηρέτηση πελατών (chatbots)  
   ☐ Δημιουργία περιεχομένου (κειμένων, εικόνων, social media)  
   ☐ Ανάλυση δεδομένων / πρόβλεψη πωλήσεων  
   ☐ Προσωποποιημένες προτάσεις σε πελάτες  
   ☐ Διαχείριση έργων και χρόνου  
   ☐ Δεν με ενδιαφέρει / Δεν θεωρώ χρήσιμη την AI  
   ☐ Άλλο: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. **Αν σας προσφερόταν μια δωρεάν επιμόρφωση για τη χρήση AI στην εργασία ή την επιχείρησή σας, θα συμμετείχατε;**☐ Ναι, με ενδιαφέρει πολύ  
   ☐ Ίσως, αν είναι πρακτική και κατανοητή  
   ☐ Όχι, δεν με αφορά

### **🔹 ΜΕΡΟΣ ΣΤ: Εμπόδια & Προβληματισμοί στο Επιχειρείν**

1. **Ποια είναι τα βασικά προβλήματα που συναντάτε όταν δραστηριοποιείστε επιχειρηματικά στην Ελλάδα;** *(Επιλέξτε έως 3)*☐ Υψηλή φορολογία  
   ☐ Γραφειοκρατία / Καθυστέρηση διαδικασιών  
   ☐ Έλλειψη υποστήριξης / επιδοτήσεων  
   ☐ Δυσκολία πρόσβασης σε χρηματοδότηση  
   ☐ Έλλειψη καταρτισμένου προσωπικού  
   ☐ Νομική / διοικητική αστάθεια  
   ☐ Άλλο: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. **Έχετε επιχειρηματική εμπειρία ή συνεργασίες με το εξωτερικό;**☐ Ναι  
   ☐ Όχι  
   ☐ Όχι, αλλά ενδιαφέρομαι να αναπτύξω
3. **Αν ναι, τι *δεν σας άρεσε* ή σας δυσκόλεψε στη συνεργασία με το εξωτερικό;**☐ Νομικές ή γραφειοκρατικές δυσκολίες  
   ☐ Γλώσσα / επικοινωνία  
   ☐ Φορολογική ή τελωνειακή πολυπλοκότητα  
   ☐ Έλλειψη τοπικής υποστήριξης / εξωστρέφειας  
   ☐ Δεν είχα δυσκολίες  
   ☐ Άλλο: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

📌 **Επιπλέον Σχόλια (προαιρετικά):**

ΘεατρικήAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAa